

*Centrum sociálnych služieb Prameň, ul. Matúškova 1631  
026 01 Dolný Kubín*

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa  
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského  
samosprávneho kraja za rok 2021**



## **OBSAH**

- 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb**
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outcourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov – jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca )**
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb**
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb**
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu**
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2021**
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2021**
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb**
- 10. Prílohy**

## 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Poskytovateľ sociálnej služby musí mať jasno v stratégii poskytovania sociálnej služby. Táto stratégia musí odpovedať na otázku, čo sa dnes všeobecne očakáva od dobrej sociálnej služby (rozsah poskytovaných služieb, uprednostnenie niektorých druhov služieb s ohľadom na kvalitu a minimálne personálne štandardy vyplývajúce zo sociálnej alebo zdravotníckej legislatívy a iné).

Riešenie problematiky poskytovania kvalitnej sociálnej služby je jednou s dôležitých oblastí poskytovateľov sociálnych služieb. Každé zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby sa vyznačuje určitými špecifickými rysmi, na ktorých sa podieľa umiestnenie v zemepisnom a spoločenskom prostredí, história zariadenia, skladba prijímateľov. Preto každá prevádzka je osobitá a odlišná od ostatných. Rozdielne sú aj podmienky pre realizáciu zmien v závislosti od druhu poskytovanej sociálnej služby. Je nutnosťou, aby poskytované sociálne služby vychádzali z potrieb spoločnosti, ale zároveň boli poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb. Tým pádom sociálna služba zachováva a rozvíja dôstojný život tých, ktorí ju potrebujú, vytvára u nich pocit bezpečia a istoty. Kvalita poskytovanej sociálnej služby v sociálnom prostredí je determinovaná podmienkami poskytovanej služby. Starostlivosť o klienta ovplyvňujú faktory ktoré sa týkajú jeho telesného zdravia, psychického stavu, osobnej spokojnosti, presvedčenia, vzťahov, ale aj ich prepojenie s významnými prvkami prostredia. V oblasti sociálnych vzťahov je kvalita života ohraničená štyrmi druhmi obsahov, konkrétne úctou, akceptáciou, podporou k samostatnosti a sebestačnosti klientov a zaistenie možného súkromia, na základe individuálnych potrieb klientov.

Svetová zdravotnícka organizácia definuje kvalitu života ako spôsob, ktorým jednotlivec vníma svoje postavenie v živote, životných podmienok v kontexte kultúrneho a hodnotového systému, v ktorom žije, ako aj vzťah k svojim osobným cieľom, očakávaniam, normám či záujmom.

Humanistické sociálne teórie zdôrazňujú jedinečnosť individuality človeka, ktorá je budovaná na jeho schopnosti, vlastných zdrojoch umožňujúcich uskutočňovať zmeny vo svojom živote a prostredí, v ktorom žije. Medzi ľuďmi a prostredím existuje výnimočná, neopakovateľná interakcia. Riadenie sociálnych modelov, systémov a sociálnych služieb má za cieľ formovať, uskutočňovať zmeny v prostredí. Ide o súlad medzi ponukou sociálnych služieb v korelácii s potrebami a požiadavkami prijímateľa sociálnych služieb, ktorý sa nachádza v nepriaznivej životnej situácii.

Vzájomné pôsobenie medzi sociálnym pracovníkom a prijímateľom sociálnej služby obohatená o ľudský rozmer pracovníka je základom pre kvalitatívne iný vzťah a realizáciu zmien v živote prijímateľa sociálnej služby, ale tiež zmien v živote sociálneho pracovníka. Podpora klientovi pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu aj v takej malej komunite, akou je zariadenie sociálnych služieb, je o to vzácnejšia. Pomáha rodinám uľahčiť život pri zvládaní nepriaznivého stavu, posilňuje spolupatričnosť s možnosťou prežívať bežný život i spoločenské udalosti spolu s opatrovaným členom. Dodáva spokojnosť z istoty primeranej starostlivosti po všetkých stránkach.

Centrum sociálnych služieb Prameň Dolný Kubín je moderné nízkokapacitné zariadenie s poskytovanou ambulantnou sociálnou službou a pobytovou sociálnou službou formou týždenného pobytu, s kapacitou 42 prijímateľov sociálnej služby bez vekového obmedzenia s celoslovenskou pôsobnosťou. Zariadenie bolo dané do prevádzky 17. septembra 1993 - vtedy pod názvom Stredisko sociálnej starostlivosti. Zriaďovateľom bol Okresný úrad v Dolnom Kubíne.

Od 24. 7. 1996 bol zriaďovateľom Krajský úrad v Žiline a od 1. 7. 1998 bolo zariadenie novou zriaďovacou listinou Krajského úradu v Žiline premenované na Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých.

Od 1.1.2004 je zriaďovateľom Žilinský samosprávny kraj v Žiline, ktorý metodicky usmerňuje a kontroluje jeho činnosť.

Podľa zákona 448/2008 Z.z. sa menil názov zariadenia na Domov sociálnych služieb a od 1.3.2016 na Centrum sociálnych služieb Prameň.

CSS Prameň Dolný Kubín je od 1.1.2021 samostatnou príspevkovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorá je príspevkom zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja. Štatutárnym orgánom v majetko-právnych veciach týkajúcich sa spravovaného majetku, pracovno-právnych vzťahov a činností zariadenia je riaditeľ zariadenia.

Nevyhnutnú sociálnu, výchovnú, zdravotnú a ďalšiu starostlivosť poskytuje obyvateľom personál v počte 34 pracovníkov:

1 riaditeľ

1 ekonómka, zást. riaditeľa

1 hospodár, administratívny pracovník

1 mzdová účtovníčka, referent

1 sociálna pracovníčka

8 pracovníkov výchovného úseku

9 zdravotníckych pracovníkov

10 pracovníkov stravovacej prevádzky

1 šička, práčka

1 údržbár, vodič

V zmysle zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov sú poskytované sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytuje prijímateľom sociálnej služby **odborné činnosti**: *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia*. Poskytuje prijímateľom sociálnej služby **obslužné činnosti**: *ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie*. Poskytuje a zabezpečuje **ďalšie činnosti**: *záujmovú činnosť a vzdelávanie*. **Vzdelávaciu činnosť** v značnej miere zabezpečuje Spojená škola, ktorá má sídlo v zariadení. Jej zriaďovateľom je Krajský školský úrad v Žiline a pracovníci (špeciálni pedagógovia) sú pracovníkmi rezortu školstva.

Zariadenie poskytuje sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3, (podľa Z.z. č. 448/2008, § 38).

Sídlo poskytovateľa sociálnych služieb (ďalej len CSS) sa nachádza blízko hlavného centra mesta Dolný Kubín, na ulici Matúškovej č. 1631. Je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zmysle zákona NR SR č. 485/2013 Z.z., organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK. V poradovníku žiadateľov o umiestnenie resp. poskytovanie sociálnej služby t.č. neevidujeme žiadnu žiadosť.

Centrum sociálnych služieb poskytuje komplexnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnych služieb s telesným postihnutím, s telesným postihnutím a duševnými poruchami a poruchami správania. V absolútnej prevahe je zastúpená detská mozgová obrna v rôznych formách v závislosti od veku a stupňa vývinu, ďalej dominuje porucha hybnosti a mentálne postihnutie od ľahkého po najťažší stupeň (viď štruktúra prijímateľov sociálnej služby).

Postavenie - pozícia nášho zariadenia v rámci poskytovateľov sociálnej služby Žilinského samosprávneho kraja sa trochu odlišuje od ostatných zariadení a to najmä v

tom, že vzdelávanie pre našich prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje Špeciálna základná škola, ktorá má sídlo v našom zariadení.

Ďalšie špecifiká nášho zariadenia:

- intenzívne sa venujeme klientom (prijímateľom sociálnej služby) s diagnózou autizmus,
- máme vytvorenú osobitnú výchovnú skupinu pre týchto klientov,
- máme vytvorenú špeciálnu triedu na vzdelávanie týchto klientov v rámci ŠZŠ (špeciálnej základnej školy),
- v našom zariadení a Zariadení núdzového bývania a útulku, poskytujeme komplexné sociálne poradenstvo našimi zamestnancami.

Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení je zamerané na napĺňanie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov. Zámerom ďalej je poskytovanie takej pomoci a podpory, ktorá by im umožňovala zachovať si v čo najväčšej miere pozitívne stránky doterajšieho spôsobu života, podpora prirodzených vzťahov klientov, udržiavanie kontaktov so spoločenským prostredím, pomoc pri každodennom živote, zabránenie sociálneho vylúčenia z dôvodu telesného, zmyslového, zdravotného postihnutia, vytváranie priestoru pre seberealizáciu podľa schopností a možností prijímateľov. V oblasti riadenia sa zameriavame na skvalitnenie plnenia pracovných povinností pracovníkov v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnej starostlivosti, na poskytnutie odbornej pomoci odborníkov, tvorbou vhodných pracovných podmienok pre výkon kvalitnej práce, vypracovaním systému oceňovania pracovníkov (finančná odmena, zvyšovanie kvalifikácie, zabezpečenie školení), kontrolou pracovníkov na pracoviskách a využívanie pracovného času. Odborné činnosti sa orientujú na sociálne poradenstvo s ohľadom k mentálnym a intelektuálnym schopnostiam prijímateľov, tvorbou príležitostí k tomu, aby prijímatelia sociálnej služby mohli byť sami sebou ( rešpektovanie ich potrieb a názorov, ochrana osobnej slobody).

Sociálne služby musia rešpektovať právo detí a ľudí so zdravotným postihnutím najmä na:

- **nezávislý spôsob života a začlenenie do spoločnosti** tak, aby mali možnosť zvoliť si miesto pobytu, ako aj to, kde a s kým budú žiť, na rovnakom základe s ostatnými, a aby neboli nútení žiť v určitom prostredí. Aby mali prístup k celému spektru podporných služieb, či už domácich alebo pobytových a ďalších komunitných podporných služieb vrátane osobnej pomoci, nevyhnutných pre nezávislý život v spoločnosti a pre začlenenie sa do nej a na zabránenie izolácie alebo segregácie v spoločnosti.
- **rešpektovanie domova a rodiny** – poskytnutie primeranej pomoci pri výkone ich povinností spojených s výchovou detí. Zabezpečenie, aby deti so zdravotným postihnutím mali rovnaké práva, pokiaľ ide o život v rodinnom prostredí.
- **habilitáciu a rehabilitáciu** – vytvoriť účinné a primerané opatrenia, a to aj cestou vzájomnej podpory ľudí so zdravotným postihnutím, aby umožnili osobám so zdravotným postihnutím dosiahnuť a udržať si maximálnu možnú samostatnosť, uplatniť v plnej miere telesné, duševné, sociálne a profesijné schopnosti a dosiahnuť plné začlenenie a zapojenie do všetkých oblastí života.
- **osobnú mobilitu** - najmä uľahčenie prístupu ku kvalitným pomôckam na mobilitu, zariadeniam, podporným technológiám a k rôznym formám asistencie a k sprostredkovateľom, a to aj zabezpečením ich finančnej dostupnosti.
- **účasť na kultúrnom živote, rekreácii, záujmových aktivitách a športe** s cieľom

umožniť zúčastňovať sa na rovnakom základe s ostatnými, na rekreačných, záujmových a športových aktivitách.

## **2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov – jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca )**

Zabezpečované sú jednak na základe vlastných (interných) podmienok - možností a našimi zamestnancami. Jedná sa najmä o prípravu stravy, vrátane všetkých druhov diét, čistenie, upratovanie, dezinfekcia, pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne resp. zhotovovanie nových pomôcok z textilu, oprava a údržba strojových a vodárenských zariadení, zabezpečovanie dopravy, udržiavanie čistoty a poriadku v exteriéri a interiéri budovy, relaxačno-oddychovej zóny a pod. Ďalšie činnosti - prevádzkové podmienky sú zabezpečované dodávateľský - externými dodávateľmi.

Zmluvne máme zabezpečené:

- dodávky tepla od firmy TEHOS, s.r.o., Dolný Kubín pre DSS,
- dodávky elektrickej energie od firmy Stredoslovenská energetika, a.s., Žilina,
- dodávky plynu od firmy Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava,
- dodávky vody od firmy Oravská vodárenská spoločnosť, a.s. Dolný Kubín,
- odvoz komunálneho odpadu od Mesta Dolný Kubín.

Dodávateľsky, zmluvne máme ďalej zabezpečené odborné prehliadky, opravy a revízie výťahov, plynospotrebičov, elektrospotrebičov, bleskozvodov, hasiacich prístrojov a hydrantov, dezinfekčné a deratizačné práce, ciachovanie váh a závaží, výkon prác v oblasti BOZP a PO (bezpečnostný technik a technik požiarnej ochrany) vrátane školení zamestnancov z oblasti bezpečnosti práce a ochrany pred požiarmi. Všetky dodávateľsky vykonávané služby a dodávky tovaru sú ošetrené riadnymi zmluvami vrátane so všetkými dodávateľmi, v zmysle zákona NRSR č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a smernice č. 101/2012 o verejnom obstarávaní v podmienkach ŽSK a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti. Našou snahou je vždy dohodnúť s dodávateľom tovaru alebo služby čo najvýhodnejšiu cenu a najlepšiu kvalitu. Máme zato, že sa nám to darí. Aj napriek tomu, že prevádzkové podmienky, stav budov sú dobré, takmer každý rozpočtový rok ich zdokonaľujeme, zlepšujeme vybavenie zariadenia a inovujeme prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb.

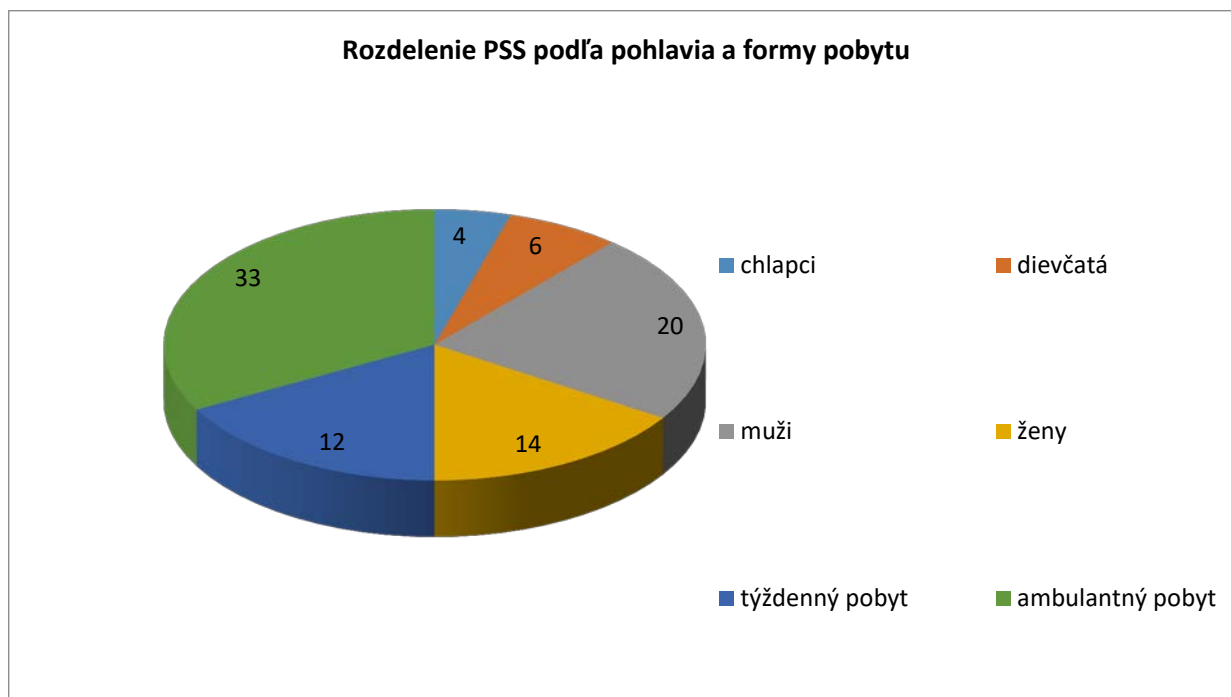
## **3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb DSS**

CSS PRAMEŇ, pracovisko DSS, Matúškova 1631, Dolný Kubín má celkovú kapacitu 42 miest, z toho 19 miest týždenná pobytová forma a 23 miest ambulatná forma. K 31.12.2021 bola sociálna služba poskytovaná 45 prijímateľom sociálnych služieb, z toho 12 prijímateľom bola služba poskytovaná týždennou pobytovou formou a 33 prijímateľom ambulatnou formou.

Rozdelenie PSS podľa pohlavia, formy pobytu, veku, mobility ako aj diagnostickej skladby uvádzame nižšie:

### **Rozdelenie PSS podľa pohlavia a formy pobytu**

<b>Celkový počet prijímateľov sociálnej služby</b>		45
Deti	Chlapci	4
	Dievčatá	6
Dospelí	Muži	20
	Ženy	14
Forma sociálnej služby	Pobytová - týždenná	12
	Ambulantná	33



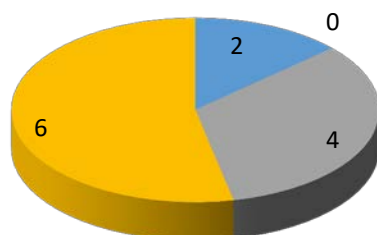
### Rozdelenie podľa veku

Počet prijímateľov sociálnej služby	VEK				
	6 - 9 r	10 - 14 r	15 - 18 r	19 - 25 r	26 - 62 r
	6	6	1	8	24

### Rozdelenie PSS podľa mobility

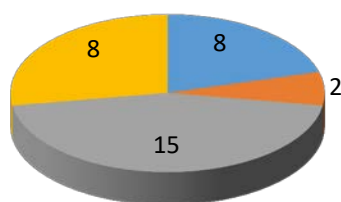
Forma poskytov. SS		Mobilní	Imobilní
Týždenná pobytová SS	Deti	2	0
	Dospelí	4	6
Ambulantná SS	Deti	8	2
	Dospelí	15	8

Rozdelenie podľa mobility - týždenná



- deti mobilné
- deti imobilné
- dospelí mobilní
- dospelí imobilní

Rozdelenie podľa mobility - ambulantná

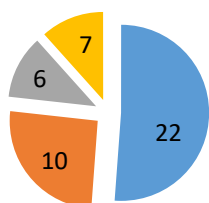


- deti mobilné
- deti imobilné
- dospelí mobilní
- dospelí imobilní

### Rozdelenie PSS podľa prevažujúcich diagnóz

Diagnóza	Počet prijímateľov SS
DMO - Detská mozgová obrna	22
Mentálna retardácia	10
Morbus Down	6
Autizmus	7

Diagnózy



- DMO
- mentálna retardácia
- Morbus Down
- autizmus



## Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb DSS k 31.12. 2021

Poskytovaná služba:	Počet mužov	Priemerný vek	Počet žien	Priemerný vek	Celkom	Priemerný vek
Denný pobyt	17	26,1	16	24,5	33	25,3
Týždenný pobyt	7	27,1	5	26,9	12	27,0
<b>CELKOM:</b>	<b>24</b>	<b>26,4</b>	<b>21</b>	<b>25,0</b>	<b>45</b>	<b>25,8</b>

## Pohyb prijímateľov sociálnych služieb v DSS v priebehu roka 2020

Stav k 1.1.2021	Prijatí	Ukončili pobyt	Stav k 31.12.2021
43	4	2	45

### 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V CSS PRAMEN pracuje celkom 43,5 zamestnancov, z toho v Domove sociálnych služieb 37, v Zariadení núdzového bývania a v Útulku 5,5 zamestnanca, služba včasnej intervencie 1 zamestnanec.

Podmienky pre výkon práce (priestorové, materiálne, vybavenie pracovísk, finančné zabezpečenie, starostlivosť o zamestnancov) sú zabezpečené na dobrej úrovni.

Desať zamestnancov pracuje v stravovacej prevádzke, ktorá zabezpečuje stravovanie pre poberateľov sociálnej služby, zamestnancov zariadenia, pre cudzích stravníkov a to pre Centrum sociálnych služieb Brezovec. Taktiež poskytuje služby jedálne v súlade s § 58 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, pre mestské zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 24 miest v Dolnom Kubíne. Prípravu pokrmov pre cca 160 stravníkov realizujeme v technologicky a materiálne dobre vybavenej kuchyni.

Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov je v súlade so zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vzdelávanie zamestnancov v roku 2021 bolo zabezpečené formou on-line seminárov, kde si z dôvodu častých legislatívnych zmien mali zamestnanci možnosť doplniť a osvojiť nové vedomosti, potrebné pre ich činnosť.

### 5. Poskytovanie sociálnych služieb

Za najväčšiu prioritu pri poskytovaní sociálnych služieb považujeme poskytovanie kvalitnej a bezpečnej sociálnej služby spôsobom a v podmienkach, ktoré našich klientov neohrozujú na živote, zdraví a ani na majetku s akceptovaním ich prirodzených potrieb.

Zároveň rešpektujeme a podporujeme základné hodnoty sociálnych služieb:

- podpora nezávislosti a autonómie
- podpora začleňovania a integrácie
- rešpektovanie individuálnych potrieb
- partnerský prístup
- etický princíp

- profesionalita
- rovnosť bez diskriminácie
- zodpovednosť
- čestnosť

Ako poskytovateľ sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby v zmysle platnej legislatívy.

V roku 2021 sme poskytovali nasledovné sociálne služby:

Domov sociálnych služieb

Služba včasnej intervencie

Zariadenie núdzového bývania a útulok

### **Domov sociálnych služieb (DSS)**

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len zákon o sociálnych službách)

Hlavným predmetom činnosti DSS je poskytovanie sociálnej služby fyzickým osobám do dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré:

- sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách
- sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách.

Domov sociálnych služieb poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- Sociálne poradenstvo,
- Sociálna rehabilitácia
- Zdravotno - ošetrovateľská starostlivosť
- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

DSS zabezpečuje:

- Rozvoj pracovných zručností
- Záujmovú činnosť
- Vytvára podmienky na zabezpečenie vzdelávania

DSS utvára podmienky:

- Na úschovu cenných vecí

Pracovníčka sociálneho úseku v priebehu roka 2021 poskytovala sociálne poradenstvo pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov, ako aj občanov, ktorí nie sú klientami CSS PRAMENĚ, ale potrebujú podporu, pomoc, alebo radu pri riešení sociálnych

problémov. Poradenstvo poskytujeme osobne, alebo telefonicky.

V CSS PRAMEN sa vykonáva interná supervízia. V roku 2021 bola vykonávaná interná individuálna supervízia, skupinová supervízia sa vzhľadom na nepriaznivú pandemickú situáciu nerealizovala. Taktiež sa z toho istého dôvodu nerealizovala externá supervízia. Cieľom supervízie v CSS PRAMEN je neustále skvalitňovanie sociálnych služieb, predchádzanie syndrómu vyhorenia u pracovníkov zariadenia, hľadanie riešení pre dobrú spoluprácu jednotlivých úsekov, riešenie konfliktov na pracovisku a pod.

Dôležitou súčasťou práce sociálneho pracovníka v CSS PAMEN je tiež kontrolná činnosť, ktorá spočíva v kontrole dodržiavania štandardov kvality pri poskytovaní sociálnych služieb jednotlivými zamestnancami zariadenia, kde sa vo zvýšenej miere venuje pozornosť dodržiavaniu základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb so zreteľom na ich sociálny status. Sociálny pracovník zároveň zodpovedá za kvalitu sociálnych služieb v zariadení.

### **Služba včasnej intervencie**

Sociálna služba včasnej intervencie poskytla v roku 2021 pomoc a podporu 17 - tím rodinám, ktorých detičky boli zdravotne znevýhodnené a oslabené v rôznych oblastiach vývinu. Väčšiu časť našich malých klientov tvorili deti s prevazívnou vývinovou poruchou. Vekovú kategóriu tvorili deti od 0 – 7 rokov, pričom najmladší klient mal 1, 5 roka. O rodiny sa staral tím odborníkov, ktorí empaticky pristupovali k členom každej rodiny. Podpora rodiny je veľmi dôležitá, pretože rodičia dieťaťa so zdravotným postihnutím potrebujú mať pocit, že nie sú na všetko sami. Narodenie dieťaťa so zdravotným znevýhodnením je životná situácia pri ktorej by rodina nemala zostávať v sociálnej izolácii, tu je dôležitá podpora rodinných príslušníkov širšej rodiny, odborníkov, priateľov.

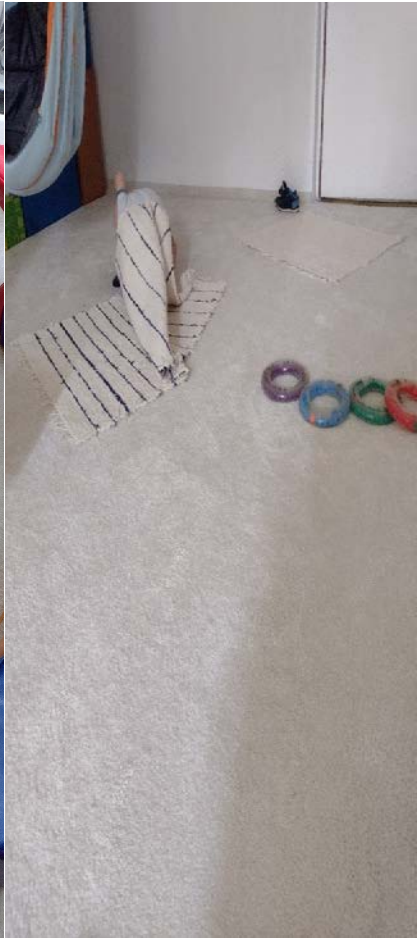
Pri našej práci sa orientujeme na viacero okruhov, kde ponúkame podporu, pomoc, podnety podľa toho, čo konkrétna rodina potrebuje. Najrozsiahlejšou je oblasť, ktorá predstavuje sprevádzanie rodiny a vývinu dieťaťa, pričom podporujeme pozitívne stránky dieťaťa a stavíme na nich. Vychádzame z toho, čo dieťa vie, čo sa mu páči, k čomu inklinuje. Pri rešpektovaní jeho aktuálnej vývinovej úrovne, schopností, možností a potrieb konkrétnej rodiny pripravujeme spolu s rodičmi stimulačný program v ktorom stanovujeme ciele. Na prácu tímu VI nadväzuje práca rodiča s dieťaťom v domácom prostredí, pričom naším úsilím je zvýšiť kvalitu života dieťaťa, ako aj kvalitu života celej rodiny. Spolu s rodičmi sledujeme psychomotorický vývin dieťaťa ako pohyb vpred. Niekedy je táto cesta veľmi náročná, no nasadenie rodičov a ich vytrvalosť je motiváciou aj pre nás. Pri dobrej spolupráci s rodinou sa môžeme obojstranne obohacovať a tak urobiť to najlepšie pre dieťa a aj ostatných jej členov.

Rok 2021 nás opäť zasiahol nepriaznivou situáciou ohľadom šírenia Covidu 19. Z uvedených dôvodov sme sa museli aj my prispôbiť protipandemickým opatreniam a službu včasnej intervencie obmedziť na telefonickú a emailovú komunikáciu. Počas obdobia, kedy bolo možné službu včasnej intervencie realizovať bez obmedzení, rodiny využívali jej terénnu aj ambulantnú formu.

Klientom bola k dispozícii multisenzorická miestnosť, ktorú deti veľmi rady navštevujú. Snozelen miestnosť pozitívne vplýva na rozvoj zmyslového vnímania, reguláciu svalového tonusu, a teda priamo stimuluje psychomotorický vývoj dieťaťa. Zlepšuje schopnosť relaxácie a uvoľnenia, ale zároveň môže pôsobiť aj stimulačne podľa výberu podnetov. Redukuje stres, znižuje agresivitu, rozvíja komunikáciu a predstavivosť. V neposlednom rade vplýva pozitívne aj pri vytváraní vzťahu medzi dieťaťom a našim tímom.









Deti majú vo veľkej obľube aj hydromasáže vo vírivovej vani, ktoré blahodarne vplývajú na fyzickú i psychickú stránku ich organizmu. Teplá víriaca voda pomáha znižovať napätie, uvoľňovať svaly, napomáha prekrvovať tkanivá v postihnutých oblastiach. Cviky realizované vo vode deti oveľa lepšie tolerujú a sú pre ne zábavnejšie, ako v priestoroch rehabilitačnej miestnosti, ktorú tiež pri práci využívame. Naši malí klienti pri kúpaní s veľkou radosťou objavujú bublinky, penu, hračky, ktoré tiež napomáhajú k stimulácii ich zmyslov a vnímania okolitého prostredia.











Stimulácia pri výtvarných aktivitách:



## Činnosť stravovacej prevádzky CSS Prameň Dolný Kubín

Úsek stravovacej prevádzky prispieva v čo najvyššej možnej miere k spokojnosti s poskytovanou stravou pre:

- prijímateľov sociálnych služieb CSS Prameň,
- Centra sociálnych služieb Brezovec
- Zariadenia opatrovateľskej starostlivosti Dolný Kubín.

Základom dobrého zdravia, prevencie, ako aj liečenia chorôb je správna výživa. My ju pripravujeme v súlade s jej zásadami, ktoré prihliadajú na vek, zdravotný stav a hygienicko – epidemiologické nároky. Desať pracovníkov stravovacej prevádzky sa podieľa podľa platných receptúr na skladbe jedálneho lístka, ktorý sa v konečnom dôsledku pretaví do piatich až šiestich denných jedál.

Takmer polovica prijímateľov z týchto zariadení potrebuje liečebnú výživu a to šetriacu diétu, neslanú diétu, diabetickú diétu a ich kombinácie. Jedlo sa upravuje aj mechanicky, vzhľadom na žuvacie a tráviace problémy jednotlivých prijímateľov.

Materiálnu a technickú vybavenosť kuchyne a jej ďalších priestorov máme na dobrej úrovni, v tomto roku sme ju ešte vynovili a zmodernizovali stropnými LED svetidlami. Kuchári krájajú knedľu novým automatickým krájačom, antikorový drez na umývanie mäsa máme opatrený drvičom, ktorý šetrí životné prostredie. V tomto roku nákup prenosnej automatickej váhy do 10 kg pracovníkom kuchyne napomáha pri presnom vážení pokrmov. Aj vďaka týmto pomôckam môžeme používať pri príprave stravy moderné technologické postupy, dodržiavať stanovené stravné jednotky a viesť príslušnú operatívnu evidenciu o stravovaní.

Kancelária, kde sa vedie príslušná operatívna evidencia o stravovaní bola vybavená novou podlahou, maľovkou stien a zníženým stropom so šetriacimi svetidlami.

Skladnička potravín má k dispozícii na uchovávanie vlastností mrazených tovarov novú, truhlicovú mrazničku a novú stoličku na komfortné sedenie pri počítači.

Prijímatelia sociálnej služby v CSS Prameň Dolný Kubín konzumujú jednotlivé jedlá v jedálňach, ktoré máme na obidvoch poschodiach. Jedlo im porciujú a podávajú kuchári a zdravotné sestry. Zamestnancom CSS Prameň obedy servírujú kuchári v jedálni, ktorá je v tesnej blízkosti kuchyne.

Pracovníci nášho zariadenia, ktorí majú poverenie na základe menovacieho dekrétu od riaditeľa, sa periodicky schádzajú na zasadaní stravovacej komisie, prejednávajú kvalitu, množstvo a teplotu podávaného jedla i čerpanie stravných jednotiek.

Zásobovanie potravinami je zabezpečené Smernicou o verejnom obstarávaní č. 134/2020, vydanou Žilinským samosprávnym krajom, a ňou sa určuje a praktizuje postup verejného obstarávania potravín na celý kalendárny rok. Firmy, ktoré boli víťaznými subjektami v jednotlivých predmetoch dodávok potravín sú: Inmedia, spol. s r. o. Zvolen, Liptovské pekárne a cukrárne Včela-Lipek k.s, Orava -Milk Leštiny záujmové združenie, Lamron s.r.o. Martin, Mäsovýroba SKURČÁK s.r.o. Oravská Polhora. Okrem jedného, sú to dodávatelia z nášho regiónu.

Formou „balíčkov“ spríjemňujeme prijímateľom sociálnych služieb sviatky, ako napr. Deň detí a Mikuláš. Balíčky sú sponzorským darom od firiem, ktoré nás zásobujú potravinovými komoditami.

V CSS Prameň sa v r. 2021 pripravilo 176 175 jedál.

Počet pripravených jedál pre CSS Prameň Dolný Kubín:

Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
2 640	6009	6265	3104	2263

Počet pripravených jedál pre Centrum sociálnych služieb Brezovec:

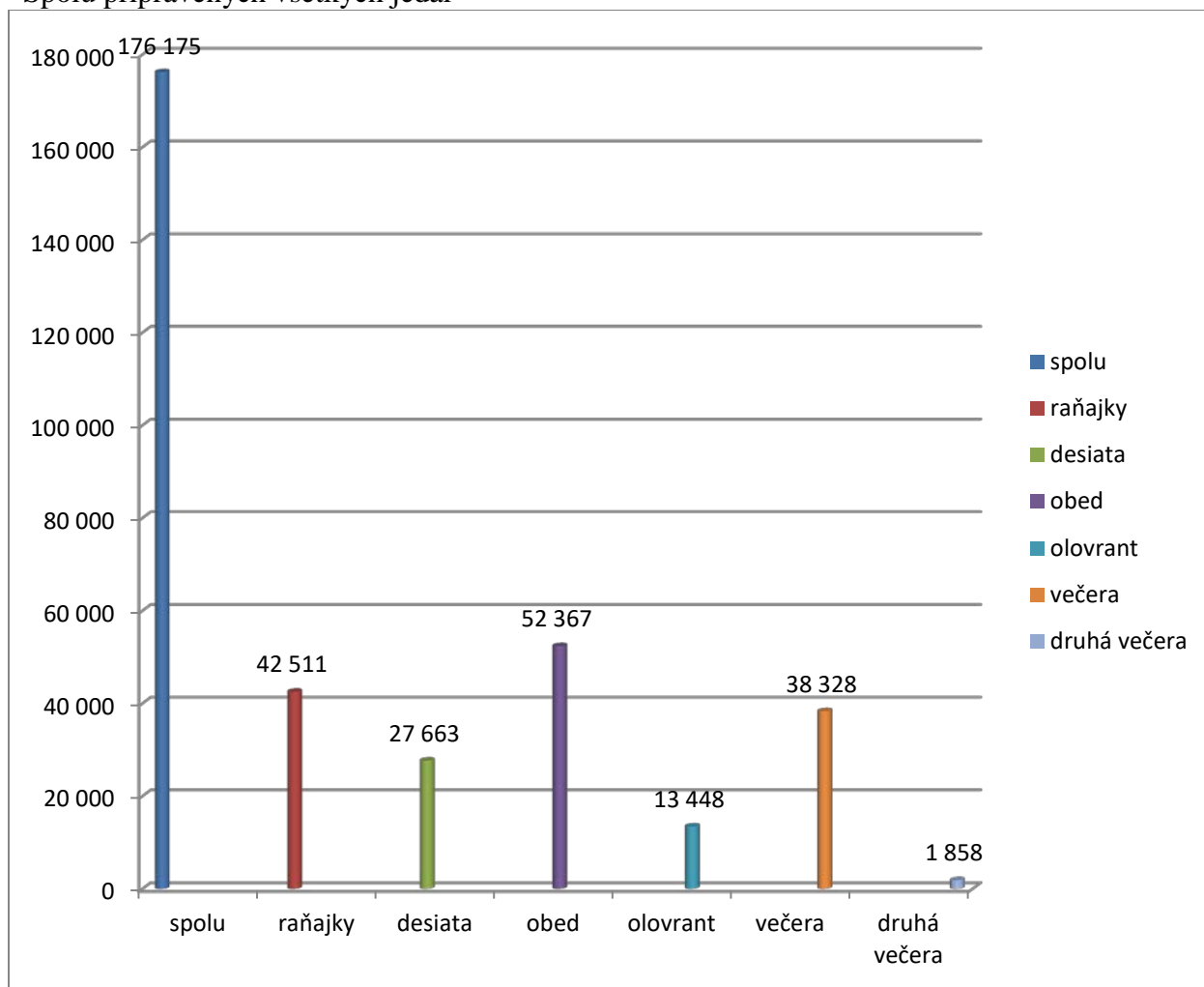
Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera	Druhá večera
33 411	21 654	33 411	10 344	29 909	1 858

Počet pripravených jedál pre ZOS Dolný Kubín:

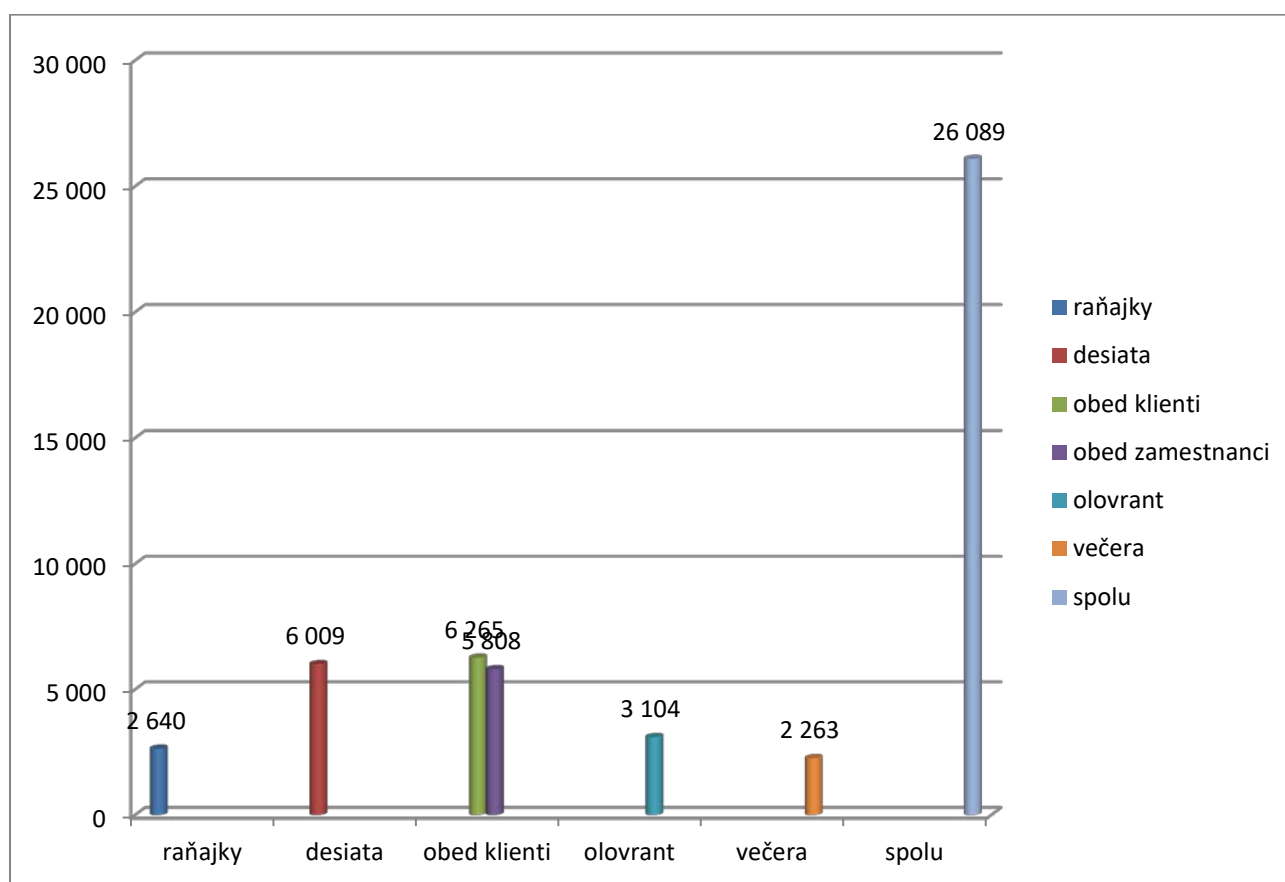
Raňajky	Obed	Večera
6 460	6 883	6 156

Počet obedov pre zamestnancov CSS Prameň Dolný Kubín: Obedy 5 808

Spolu pripravených všetkých jedál



## Počet jedál pre CSS Prameň



### Výročná správa za rok 2021 – výchovný úsek

Dôležitou súčasťou činnosti zariadenia CSS PRAMENŇ DOLNÝ KUBÍN bolo okrem zabezpečenia základných životných potrieb aj realizácia sociálnej rehabilitácie, pracovnej terapie a ďalších činností (rekreačná činnosť, kultúrna činnosť, záujmová činnosť). Aj v roku 2021 bol kladený dôraz na kvalitnú a rôznorodú ponuku aktivít, ktoré vychádzali z toho, že zameraním sa na zážitok, skúsenosť a vytváranie pozitívnych pocitov z vlastnej realizácie je najdlhšie uchovaný a najintenzívnejšie pôsobiaci spôsob rozvoja osobnosti.

Aj počas roka 2021 bola situácia stále do značnej miery ovplyvnená ochorením COVID-19. Nakoľko ide o ochorenie, ktoré ohrozuje človeka na živote, aj na úseku výchovy a sociálnej rehabilitácie bolo nutné dodržiavať prijaté epidemiologické opatrenia. Väčšinu aktivít sme museli prispôbiť stanoveným opatreniam a niektoré činnosti sme museli dočasne zrušiť. Poučiť o karanténnych opatreniach bolo nutné aj prijímateľov sociálnej služby. Vyžadovalo to individuálnu prácu zameranú na osvojovanie si hygienických a epidemiologických vedomostí a návykov. Terapeutické aktivity sa realizovali individuálnou formou alebo prácou v malých skupinách. Všetky aktivity boli realizované podľa harmonogramu len v internej réžii zariadenia.

Personálna skladba pracovníkov výchovného úseku bola nasledovná:

- 3 inštruktori sociálnej rehabilitácie,
- 4 vychovávateľa,
- 1 sociálny pracovník.

Súčasťou **sociálnej rehabilitácie** bola činnosťná terapia, ktorú s prijímateľmi sociálnych

služieb prostredníctvom terapeutických techník realizovali inštruktori sociálnej rehabilitácie. Bola primárne zameraná na aktivizáciu prijímateľov sociálnych služieb k zmysluplnej činnosti a k nadväzovaniu kontaktov, na obnovu pracovných schopností. Cieľom bolo dosiahnutie ich samostatnosti v čo najväčšej možnej miere vo všetkých oblastiach života. Inštruktori sociálnej rehabilitácie, vychovávateľa a sociálni pracovníci využívali terapie sociálnej rehabilitácie :

**Arteterapia** , ktorej cieľom nie je vytvoriť umelecké dielo, ale rozvíjať tvorivosť a spontánny prejav, komunikovať neverbálnymi spôsobmi. Prínos práce s prvkami arteterapie pre prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení bolo v možnosti vyjadriť svoje vnútorné prežívanie, možnosť relaxovať tvorením. Pomáhala k vytvoreniu pevnejšieho a dôveryhodnejšieho vzťahu medzi prijímateľom a zamestnancami. Výtvarné práce, ktoré vznikajú pri arteterapii sú originálne, autentické. Tvorba bola pre prijímateľa sociálnej služby hrou. Prostredníctvom arteterapie sa prijímatelia sociálnej služby učili vyjadrovať vizuálnymi prostriedkami, vnímať, rozpoznávať a používať línie, tvary, farby. S podporou inštruktorov objavovali ako najlepšie vyjadriť čo si myslia, cítia a prežívajú. Radi kreslili rôzne obrázky, ktoré obkresľovali podľa nimi vybranej predlohy, alebo boli výsledkom ich vlastnej fantázie a kreativity. Okrem kresby či maľby, niektorí radi pracovali s drevom, papierom, plastom či iným, najmä prírodným materiálom (kamienky, semenka, škrupinky,...).



**Biblioterapia**, sa realizovala pravidelným čítaním kníh, časopisov, o ktoré mali prijímatelia sociálnej služby záujem a následne o nich diskutovali. Rozprávaním sa často spomínali na svoje zážitky. Realizovala sa s cieľom, že kniha môže priaznivo ovplyvniť správanie prijímateľov sociálnych služieb. Účelom biblioterapie nebolo odstrániť priamo znevýhodnenie, ale pomáhala prijímateľom sa s ním vyrovnáť. Čítanie malo podnietiť a povzbudiť k aktívnemu spôsobu života aj napriek obmedzeniu, ktoré prijímateľ sociálnej služby má. Realizovala sa individuálne alebo skupinovo. Pozitívne ovplyvňovala psychosomatický stav prijímateľov sociálnej služby. Posilňovala sústredenosť, zlepšovala pamäť, napomáhala k rozvoju fantázie a ich komunikačných schopností.

**Reminiscencia** – pomocou tejto terapie sa zamestnávala myseľ a pamäť prijímateľa sociálnej služby. Aplikovala sa najmä u prijímateľov s mentálnym postihnutím. Veľký úspech mala pri pečení koláčikov, prechádzkach do prírody (spoznávanie stromov, kvetov, rastlín), prezerania starých fotografií, rozhovoroch a spomínaní na detstvo, školu, rodinu... Spomínaním sme sa snažili v nich vybaviť emócie, vône, zvuky. Pomocou rôznych pomôcok mali možnosť si precvičiť hmat a rozprávať, čo im daný predmet, materiál pripomínal. Spomienky im často prinášali radosť.

**Muzikoterapia**, ktorej cieľom bolo pomocou zvukov priaznivo ovplyvniť psychický a

fyzický stav prijímateľov sociálnej služby . Počúvaním hudby, spevom, či aktívnym prevádzaním hudby sa uvoľňovala ich psychika i telo. Hudobne zdatní prijímatelia sociálnej služby touto činnosťou spríjemňovali voľné chvíle nielen sebe, ale aj iným. Muzikoterapia vo veľkej miere zabezpečovala prijímateľom sociálnej služby zmysluplné využívanie voľného času. Muzikoterapia pomocou hudby ovplyvňuje psychický a fyzický stav človeka, pôsobí na človeka celostne, využíva hudbu, ticho, rytmus, zvuk, tón, spev, často v naviazaní na pohyb či výtvarnú tvorbu. Prebiehala buď receptívne relaxovaním za sprievodu hudby a hovoreného slova terapeuta, alebo aktívne s využitím rôznych hudobných nástrojov alebo spevu. Oblíbenou technikou bolo bubnovanie na bubny.

**Kulinoterapia** = terapia varením, bola jednou z alternatívnych pracovných terapií. Prostredníctvom varenia, pečenia a pripravovania rôznych jedál si prijímatelia sociálnych služieb, aj prostredníctvom rôznych predmetov, ktorými je vybavená kuchynka, špeciálne určená na vykonávanie kulinoterapie, mohli čiastočne osvojiť aspoň základy prípravy niektorých druhov jedál. Táto metóda sa používala aj ako prostriedok k postupnému osamostatňovaniu a zvyšovaniu sebavedomia.



**Relaxácia** a jej niektoré relaxačné techniky sa využívali pri zvládaní úzkosti, agresie a pri predchádzaní depresívnych stavov prijímateľov sociálnych služieb. Metódou relaxácie sme sa snažili pozitívne ovplyvňovať mnohé zdravotné problémy prijímateľov.



**Grafomotorika** – trénovali hrubú motoriku (motorické funkcie ruky, ramena a lakt'a) a jemnú motoriku (motorika prstov a dlane). S grafomotorikou úzko súvisí zrakové i sluchové vnímanie a koncentrácia pozornosti. Ako pomôcky sa využíval najmä piesok, papier.





**Kinezioterapia** – klienti sa zapájali do rôznych pohybových aktivít – športových hier, pri ktorých sa zohľadňoval vek, či hendikep. Prihliadalo sa na ich individuálne schopnosti. Obľúbe sa tešili: hra s loptou, boccia, stolný tenis. Cílené pôsobenie pohybu priaznivo vplyva nielen na fyzickú kondíciu, ale aj na ich psychiku (radosť zo súťaženía, povzbudzovanie súťažiacich, prejavy emócií pri výhre alebo prehre,...).

**Edukácia** - pri týchto technikách bolo snahou naučiť prijímateľov sociálnych služieb adekvátnemu množstvu poznatkov, zručností a návykov tak, aby boli schopní zapojiť sa do spoločenského života a žiť im primeraný kvalitný život. Dôležitou súčasťou výchovnej práce bola príprava na vyučovanie u školopovinných prijímateľov sociálnej služby v úzkej spolupráci so špeciálnou základnou školou.

**Snoezelen** - multifunkčná metóda, ktorá sa realizovala v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom bolo vyvolanie zmyslových pocitov. Využívala sa hlavne u prijímateľov sociálnej služby s vývinovými poruchami, s mentálnym, telesným alebo viacnásobným postihnutím, s poruchou autistického spektra, poruchami správania a učenia, psychickými poruchami. Terapia je zameraná na poskytnutie neobvyklých zmyslových zážitkov poskytovaných širokou škálou nízko i vysoko technologických produktov, ktoré u prijímateľov sociálnej služby vyvolávajú zmyslové odpovede a reakcie. Terapia sa vykonávala v multisenzorickej miestnosti. Cieľom bola stimulácia všetkých zmyslov prijímateľa sociálnej služby ( zrakové, čuchové, sluchové, hmatové, chuťové).

**Prechádzky do prírody** dodávali novú energiu, redukovali stres, osviežili telo aj ducha. Pohyb vonku patril k jednej z možností ako dostať do fyzickej a duševnej pohody a posilniť imunitu klientov.



**Ergoterapia** – prijímatelia sociálnej služby sa zapájali do pracovnej činnosti podľa ich možností a schopností. Touto činnosťou aktívne prispievali k skrášľovaniu svojho okolia. Ako príklad môžeme uviesť: hrabanie lístia, udržiavanie okolia zariadenia v čistote a rôzne iné činnosti najmä v exteriéri zariadenia. Táto činnosť povzbudzovala k pohybu, pocitu užitočnosti a najmä k pocitu zmysluplného využitia času. Denne vyrábali darčkové a dekoratívne predmety. Pod vedením inštruktorov pracovali s rôznym materiálom: papier, látka, vlna, prírodniny, sadra a iné. V rámci ergoterapie boli uskutočnené aktivity: pomoc pri upratovaní; pomoc ostatným prijímateľom sociálnej služby, pracovníkom; účasť na nákupoch, ktoré boli aj pre iných prijímateľov sociálnej služby; pomoc pri fašiangovej, veľkonočnej a vianočnej výzdobe, počas bežného roka; výroba vianočných ozdôb; výroba adventných vencov; stavanie vianočných stromčekov. Sústreďovali sme sa na vylepšenie, udržanie fyzického, psychického a sociálneho stavu za pomoci aktivít podľa záujmov prijímateľa sociálnej služby. V rámci ergoterapie sa zameriavame na prijímateľov sociálnej služby každého veku a s rôznym typom zdravotného znevýhodnenia. Ergoterapia mala význam, že je širokospektrálna, prispôbovali sme ju individuálnym potrebám PSS, prihliadajúc na ich zdravotný stav. Prostredníctvom ergoterapeutických činností sa snažíme dosiahnuť ich maximálne možnú samostatnosť a nezávislosť, čím zvýšime kvalitu ich života.



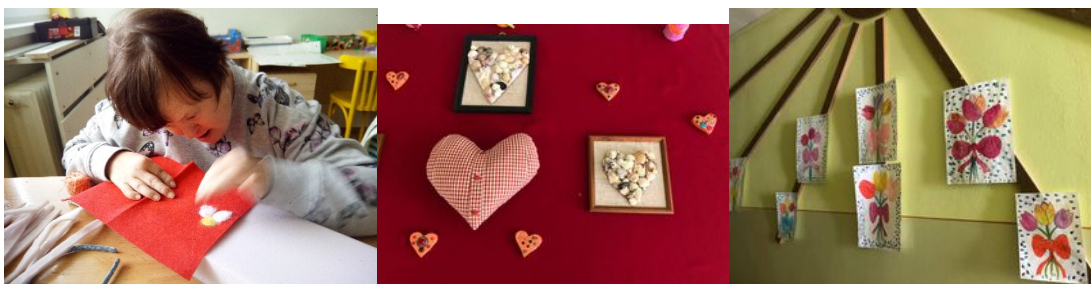
**Svätá omša a svätá spoveď** - Do Centra sociálnych služieb PRAMENĚ prichádza pravidelne duchovný otec. PSS mali možnosť pristupovať k svätej spovedi a zúčastňovať sa na svätej omši, ktorá sa relizovala pravidelne v prvý piatok v mesiaci.

**Záujmová činnosť** zahŕňala voľno-časové motivačné aktivity. Bola zameraná na kultúru, spoločenské podujatia, športovú a rekreačnú činnosť, zároveň sme pri nej mohli sledovať rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby a jeho regeneráciu. Dôraz sa kládol na zmysluplné aktivity. Orientovali sme sa na zážitok, skúsenosť a vytváranie dobrých pocitov. Pozitívom boli hlavne aktivity, pri ktorých sa prijímatelia sociálnych služieb mohli sami realizovať. Išlo o zážitkové aktivity, ktoré sa čo najdlhšie uchovávajú a intenzívne pôsobia na rozvoj osobnosti. PSS mali k dispozícii širokú škálu zaujímavých aktivít a podujatí (spoločenských, kultúrnych, športových), z ktorých mali možnosť vybrať si podľa svojho záujmu a vzhľadom na svoj zdravotný stav. Záujmová činnosť prebiehala skupinovo alebo individuálne, v dopoludňajších a popoludňajších hodinách za účasti inštruktora a sociálneho pracovníka, resp. vychovávateľa. Aj napriek nepriaznivej epidemiologickej situácii sme sa snažili aktívne vyplňať voľný čas PSS. Voľný čas trávili hrami, športovaním, vychádzkami, zábavou, súťažami, a to formou individuálnou alebo skupinovú. Na aktivity sa využívala spoločenská miestnosť, na športové aktivity telocvičňa a v letných mesiacoch areál v záhrade s hojdačkami a lavičkami. Naši prijímatelia realizovali šport v aktívnej aj v pasívnej podobe. Športové aktivity boli prospešné pre udržanie fyzického zdravia a psychickej pohody, poskytovali podnet k novým zážitkom a skúsenostiam. Šport rozvíjal a stimuloval ich zmysly, udržiaval ich optimálny zdravotný stav, rozvíjal talent, podporoval seberealizáciu, zlepšoval ich koncentráciu, znižoval často agresívne a autoagresívne správanie, redukoval stres a stereotypné správanie, rozvíjal komunikačné schopnosti, cez šport mali možnosť rozvíjať sociálne kontakty. Šport v pasívnej podobe (sledovanie rôznych športových podujatí, hokejových a futbalových zápasov, povzbudzovanie hráčov...) mal tiež pozitívny prínos pre zmysluplné trávenie voľného času.

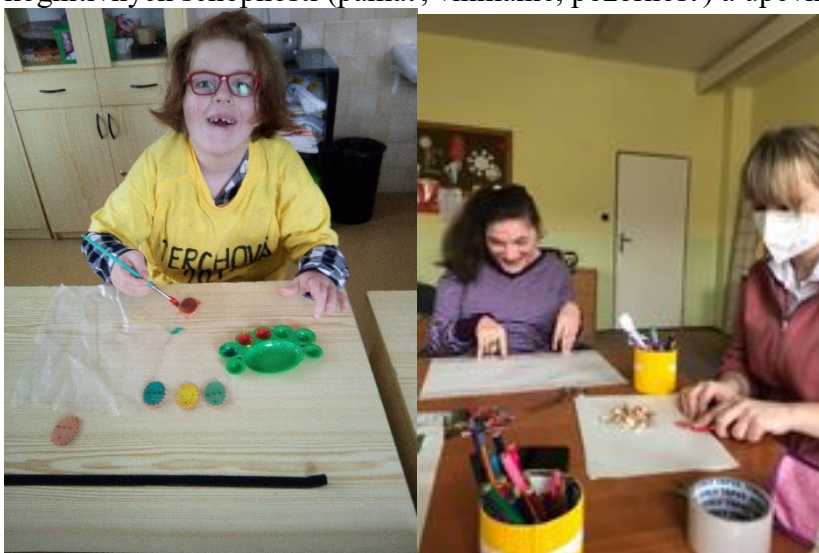
Medzi najčastejšie a najobľúbenejšie aktivity v r. 2021 patrili:

- \* Duchovné stretnutia – sväté omše, spoločné modlitby, sviatosť zmierenie, sledovanie náboženských filmov

- \* Tvorivé dielne –tvorivá činnosť spojená s precvičovaním jemnej motoriky, rozvíjaním kreativity a podporou predstavivosti, zamerané na prípravu výrobkov z dreva, papiera, drôtu, látky, prírodných materiálov a pod. Vytvorené produkty boli vystavované na rôznych výstavách , v samotnom zariadení ako sezóna výzdoba, alebo ich PSS darujú svojim rodinným príslušníkom.



\* Krúžok šikovných rúk tvorivá činnosť zameraná na tréning jemnej motoriky, ale aj kognitívnych schopností (pamäť, vnímanie, pozornosť) a upevňovanie sociálnych vzťahov



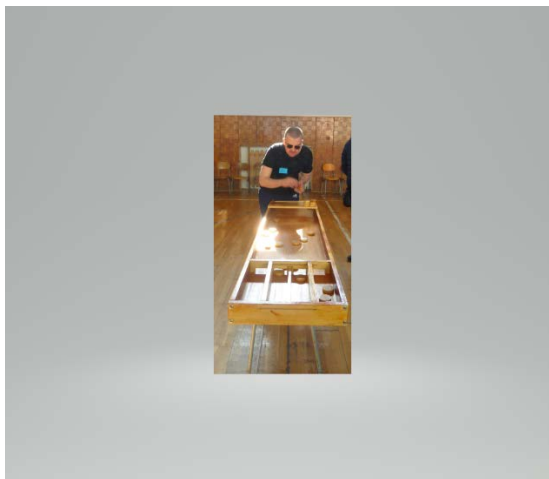
\* Predstavenia Trenčianskej nadácie Dr. Klaun



\* Spoločenské hry - aktivity zameraná na tréning jemnej motoriky a kognitívnych schopností, predovšetkým nácvik pozornosti, myslenia, rozhodovania a strategického myslenia

\* Zábava pri hudbe– spievanie piesní, počúvanie hudby

\* Športové aktivity – účasť na športových hrách , loptové hry, prechádzky po okolí, rehabilitačné cvičenia, boccia, stolný tenis, sjoellen, kolky, šípky ranné rozcvičky v telocvični



\* Mikuláš

\* Vychádzky - počas celého roka pracovníci výchovného úseku sprevádzali PSS pri pobyte vonku, a to v záhrade zariadenia ako aj pri vychádzkach do mesta, do okolia, do prírody. Okrem každodennej telesnej aktivizácie a nácviku nových pohybových činností sa personál snažil, aby boli zachované a pokiaľ možno aj zlepšované telesné a psychické schopnosti PSS, podporované boli sociálne kontakty PSS.



### **Zdravotno - ošetrovateľská starostlivosť**

V roku 2021 v CSS Prameň v Dolnom Kubíne zdravotnícky pracovníci pomáhali vytvoriť bezpečné prostredie a poskytovali čo najviac možný fyzický a emočný komfort pre prijímateľov sociálnych služieb /ďalej len PSS/. Zdravotno - ošetrovateľskú starostlivosť u 45 PSS zabezpečovali 1 referent výkonu opatrovateľskej služby v jednozmennej prevádzke, 4 sestry a 5 opatrovateľiek v trojzmennej prevádzke, 1 fyzioterapeutka, 1 masérka a 1 práčkašička v jednozmennej prevádzke.

Diagnostická skladba PSS – v prevahe je zastúpená DMO - detská mozgová obrna v rôznych formách a syndrómoch, dominuje porucha hybnosti a MR – mentálna retardácia rôzneho stupňa, prevažuje stredný stupeň mentálneho postihu, častým sprievodným znakom týchto ochorení je epilepsia. Ďalšiu menšiu skupinu tvoria PSS s Downovým syndrómom, poruchami správania, zrakovým postihom a autizmom.

Aj rok 2021 bol poznačený epidémiou Covid-19, z tohto dôvodu bol aj chod zariadenia prispôbostený tejto situácii. PSS boli zreteľným a zrozumiteľným spôsobom informovaní ako majú dodržiavať opatrenia. Z tohto dôvodu pracovníci zdravotného úseku svoju prácu prispôbili požiadavkám pandémie Covid-19. Najdôležitejší cieľ- chrániť zdravie : PSS boli prístupnou formou poučení o nevyhnutnosti a pravidelnosti umývania rúk mydlom a tečúcou vodou, mať dostatočný odstup od cudzích ľudí a pokiaľ je to možné a zdravotný stav

dovoľuje dodržiavať respiračnú hygienu. Hlavná priorita sestier a opatrovateliek bola sledovať zdravotný stav PSS, prípadné príznaky zhoršenia zdravotného stavu zaznamenávať a o zistených zmenách informovať vedúceho pracovníka. Pri vstupe do budovy boli umiestnené dávkovače na alkoholovú dezinfekciu rúk. Hygiena rúk je jedným z najefektívnejších opatrení na zníženie šírenia patogénov v organizme a prevencie infekcií vrátane COVID- 19. Neumytými rukami sa šíri až 80% infekcií. Toto sú účinné kroky, ktoré sme sa snažili dodržiavať a tak eliminovať riziko šírenia ochorenia Covid-19

Na základe vývoja výskytu ochorenia Covid-19 a z dôvodu a s cieľom predchádzať šíreniu tohto ochorenia sme prijali preventívne opatrenia.

V zariadení sú nariadené režimové a hygienické opatrenia, ktoré sestry a opatrovatelky dodržiavali preventívne aj pri karanténe suspektných osôb. Dezinfekcia bola zabezpečovaná podľa štandardných postupov uvedených v dezinfekčnom pláne a dezinfekčnom režime. Pracovníci dodržiavali bariérový režim, pri výskyte infekčných ochorení správnu manipuláciu s biologickým odpadom dodržiavali bariérovú ošetrovateľskú techniku a dekontamináciu prostredia podľa dezinfekčného programu a rozpisu používania dezinfekčných prípravkov s virucídnym účinkom. Manipulácia s bielizňou bola realizovaná v nepriepustných vreciach za použitia ochranných prostriedkov podľa prevádzkového poriadku práce.

Opatrovateľky zabezpečovali pravidelnú dezinfekciu všetkých kontaktných predmetov, hlavne dotykových plôch ako kľučky, zábradlia, pracovné stoly, telefóny, madlá, vypínače, výťahy ,exponovaný nábytok v spoločných priestoroch a všetko s čím prichádzajú do kontaktu naši PSS, aj ich hračky. Zabezpečovali sme dostatočné vetranie miestností a dopriali PSS dostatok pobytu na čerstvom vzduchu. Pre dôkladnú dezinfekciu miestností sestry a opatrovatelky používali germicídne žiariče. PSS bol zabezpečovaný pitný režim. Pri vstupe do budovy robili sestry filter, odmeraním TT bezkontaktným teplomerom u každého zamestnanca, PSS a jeho rodiča taktiež podpísaním prehlásenia o zdravotnom stave PSS a osôb s ktorými je v styku. Až po splnení týchto podmienok sestra následne prebrala PSS do zariadenia. V prípade objavenia sa príznakov respiračného ochorenia alebo zvýšenej teploty PSS počas pobytu v zariadení sestra izolovala PSS od ostatných a kontaktovala rodičov. Nakoľko máme k dispozícii antigénové testy, sestra mala možnosť urobiť kontrolné testovanie z nasofaryngu. Následne sestra odovzdala PSS pred vstupom do budovy rodičom do domácej starostlivosti.

Nakoľko sme chceli ochrániť našich PSS, ktorí majú rôzne pridružené ochorenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia , bol zamestnávateľ povinný posudzovať riziko a v prípade potreby oprávnený prijať a vykonať vhodné opatrenia na zabezpečenie ochrany zdravia – vrátane vykonania pravidelného testovania na ochorenie Covid-19. Testovanie bolo realizované orientačnými rýchlotestami (antigénovými testami). Počas celého roka 2021 prebiehalo testovanie u zamestnancov a PSS priebežne podľa epidemiologickej situácie.

Vykonané kusy testov podľa mesiacov u PSS a zamestnancov :

Mesiac	Prijímatelia sociálnych služieb	Zamestnanci
Január	150 ks	101 ks
Február	62 ks	79 ks
Marec	89 ks	76 ks
Apríl	103 ks	95 ks
Máj	21 ks	21 ks
Jún	14 ks	12 ks
Júl	8 ks	7 ks
August	4 ks	1 ks
September	21 ks	23 ks
Október	91 ks	46 ks

November	273 ks	204 ks
December	172 ks	107 ks
<b>Spolu</b>	<b>1 008 ks</b>	<b>772 ks</b>

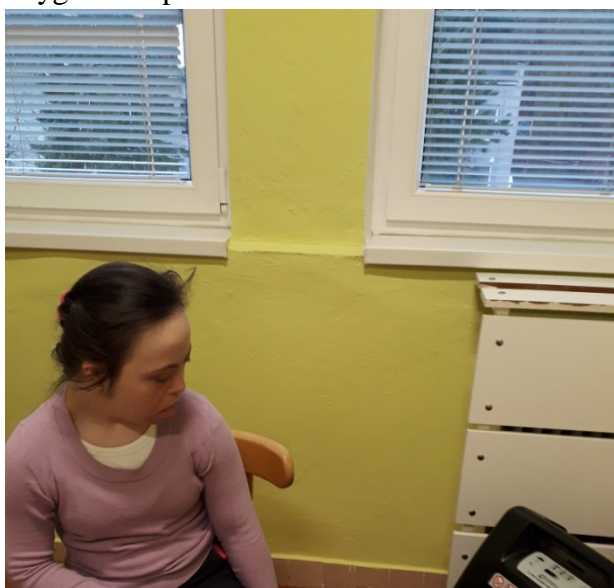
V roku 2021 sme spolu vykonali 1780 kusov antigénových testov.

Napriek všetkým opatreniam je známe že najlepšou ochranou pred ochorením Covid-19 je očkovanie, zamestnanci CSS Prameň sa rozhodli dať zaočkovať v mesiaci január a február 1. a 2. dávkou vakcíny Comirnaty od spoločnosti Pfizer/BioNTech -35 zamestnancov. Taktiež rodičia PSS zvažili túto možnosť u svojich detí a v mesiaci február a marec bolo zaočkovaných 28 PSS. Po schválení očkovania u detí nad 12 rokov boli zaočkovaní v letných mesiacoch 2 PSS.

Tretia dávka býva štandardom v očkovacej schéme tak aj Covid-19 nebol výnimkou. V našom zariadení sa začalo vykonávať očkovanie v mesiaci november individuálne a prostredníctvom mobilnej očkovacej jednotky. 3. dávkou bolo zaočkovaných 17 zamestnancov a 19 PSS. Očkovanie bolo dobrovoľné, ale našim spoločným cieľom bolo vyhnúť sa nákaze alebo aspoň znížiť riziko ťažkého priebehu ochorenia v nemocnici, preto je dôležité hlavne u imunokompromitovaných ľudí.

Protiepidemické opatrenia sestry a opatrovatelky dodržiavali aj počas stravovania PSS, pri zníženom počte stravníkov - po skupinkách zabezpečovali stravovanie za dodržiavania prísnych hygienických opatrení

Po zabezpečení kyslíkového koncentrátora máme pomôcku pre našich PSS na umožnenie oxygenoterapie.



Počas roku 2021 sa v CSS Prameň z dôvodu pandémie nachádzal nižší počet PSS, ako to bolo v predchádzajúcich rokoch, nakoľko rodičia PSS z obavy zo šírenia sa epidémie si ponechali dieťa v domácom prostredí. Napriek tomu základná zdravotná starostlivosť bola podobná. Lieky pre PSS počas roka 2021 zabezpečovali rodičia podľa ordinácie praktických a odborných lekárov, čím nevznikali zásoby v CSS. Lieky sú uzamknuté v ambulancii a podľa rozpisu a ordinácie, sú sestrou aplikované všetkými dostupnými formami, s následným sledovaním ich účinkov, pozitívnych, či negatívnych. V roku 2021 nebola privolaná RZP. O akejkoľvek závažnej zmene zdravotného, alebo psychického stavu boli ihneď informovaní rodičia po posúdení zdravotnou sestrou. Pri prijíme PSS do zariadenia sa realizovalo preberanie liekov, plienok na jedno použitie, osobného ošatenia, hygienických potrieb, dokumentácie. Pri odchode PSS domov sestra informovala rodičov o zdravotnom a psychickom stave PSS počas pobytu v zariadení. Sestry a opatrovatelky dbali na správnu životosprávu, dodržiavanie režimu dňa, bezpečnosť, ochranu imunity a komfort pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti. Počas roka 2021 nedošlo v zariadení k vážnemu úrazu PSS, či jeho poškodeniu na zdraví.

Denne sestry realizovali pri preberaní a odovzdávaní služby hlásenie o stave na oddelení ústne aj písomne. Svoje vedomosti a odborný rast si pravidelne dopĺňali a rozširovali formou individuálneho štúdia a pasívnou účasťou na odborných seminároch online. V rámci komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti sa snažili u PSS vypestovať čo najkvalitnejšie hygienické návyky (osobná hygiena, stolovanie, obliekanie, výkon fyziologických potrieb, starostlivosť o svoje okolie a pod.), pri týchto úkonoch sestra pomáhala nesamostatným PSS a kontrolovala ako vykonávajú úkony i podľa správnosti v rámci svojich možností. Sestry a opatrovatelky prevádzali ošetrovateľskú rehabilitáciu pri mobilných a imobilných PSS v spolupráci s fyzioterapeutkou podľa režimu dňa pri bežnej ošetrovateľskej činnosti. Medzi základné metódy ošetrovateľskej rehabilitácie patrí: polohovanie, pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, dychová gymnastika, aktivizácia a vertikalizácia, sebaobslužné aktivity. Sestry ošetrovateľskou rehabilitáciou zabezpečovali prevenciu vzniku dekubitov, imobility, hospitalizmu. Sestry počas roka spolupracovali s výchovnými pracovníkmi a sociálnou pracovníčkou zariadenia. Aktívne sa zúčastňovali pri realizácii výchovného procesu, kultúrne a spoločenské aktivity sa konať nemohli z dôvodu epidémie iba v rámci možností pobytu v záhrade a okolitej prírode.

17. decembra 2021 navštívila zariadenie MUDr. Horná – primárka fyziorehabilitačného oddelenia, ktorá urobila ordináciu rehabilitácie u PSS v zariadení. Naordinované boli masáže, perličkové kúpele, vírivkové kúpele, parafín, chôdza za chodákom. Každému PSS sa poskytovala rehabilitačná starostlivosť 2x týždenne. Fyzioterapeutka svoje odborné vedomosti plne využívala aj pri práci s klientmi služby včasnej intervencie. Naďalej sme v roku 2021 v zariadení realizovali bazálnu stimuláciu u imobilných PSS. Prijímatelia sociálnych služieb sú pravidelne počas dňa polohovaní v zmysle zásad bazálnej stimulácie. Rehabilitačná starostlivosť zahŕňa : vodoliečbu, teploliečbu, masáže, skupinovú a individuálnu LTV, nácvik chôdze s oporou .

Vodoliečba – hydroterapia - najčastejšie bola používaná vo forme vírivovej vane, perličkového kúpeľa. Aplikáciou vodoliečby sa dosahuje zlepšenie rozsahu telesného pohybu a svalovej zložky, bola vykonávaná hlavne u PSS s DMO a autizme.

Teploliečba – svojím tepelným účinkom pôsobí relaxačne na spazmy. Fyzioterapeutka využívala parafínové zábaly na rôzne skupiny svalov u PSS.

Masáž – cieľom masáže je zlepšenie svalovej činnosti, zníženie , zvýšenie svalového tonusu. Masáž realizuje masérka a využíva sa aj ako príprava na liečebnú LTV.

Individuálne cvičenie horných a dolných končatín- ide o ciele cvičenia a liečenie pohybom

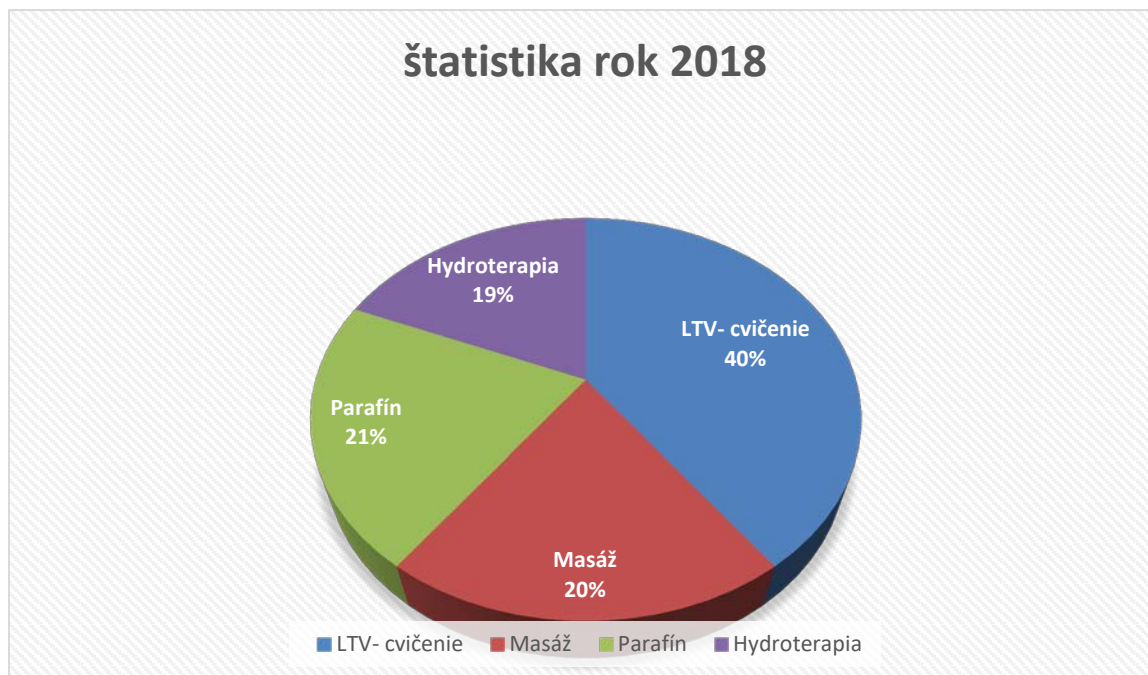


za účelom zväčšenia svalovej sily alebo aktívne asistované a aktívne cvičenia slúžiace k obnove pohybu osôb.

Fyzioterapeutka a masérka pracovali podľa harmonogramu práce. Denné výkony (masáže, parafín, chôdza za chodákom, perličkový kúpeľ, športové aktivity, pobyt vonku, a pod.), boli zaradené do plánu rehabilitačnej činnosti po vzájomnej dohode s výchovným pracovníkom a špeciálnym pedagógom.



## štatistika rok 2018



### Zariadenie núdzového bývania a útulok Dolný Kubín, Záskalická č. 907

Zariadenie je v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, je organizačnou súčasťou CSS PRAMENĚ, ul. Matúškova 1631 v Dolnom Kubíne, ktorý ho metodicky riadi a usmerňuje. Štatutárom zariadenia je riaditeľ CSS PRAMENĚ. Prevádzka zariadenia je zabezpečená nepretržitými službami, ktoré vykonávajú sociálni pracovníci. Zariadenie núdzového bývania sídli v prímestskej časti Dolného Kubína, časť Záskanie.

V prevádzke je od 04.03. 2002, vzniklo ako Domov pre osamelých rodičov a krízové stredisko s kapacitou 32 miest. Zriaďovateľom bol Okresný úrad, odbor sociálnych vecí Dolný Kubín. Od 01.01. 2004 zariadenie prešlo pod Žilinský samosprávny kraj a stalo sa súčasťou Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých. Od 01.07. 2014 bolo zariadenie rozdelené na ZNB s kapacitou 16 miest a útulok 16 miest.

Zariadenie núdzového bývania a útulok je umiestnený v dvojpodlažnej budove, ktorá je vykurovaná lokálnym plynovým kúrením. Na I. podlaží sa nachádza jedna dvojposteľová izba, tri štvorposteľové izby, spoločná kuchyňa na prípravu a výdaj stravy pre prijímateľov sociálnej služby, jedálenský kút, spoločne sociálne zariadenie, spoločná kúpeľňa so sprchou, umyváreň, v ktorej je umiestnená automatická práčka, kancelária vedúcej zariadenia, kancelária sociálnych pracovníkov, sklad oblečenia, obuvi, potravín a sklad čistiacich prostriedkov, v chodbe sú dve skrine na odkladanie osobných vecí klientov. Vo vstupnej chodbičke sa nachádza miestnosť na odkladanie čistiacich prostriedkov na upratovanie a skrinka na topánky.

Na II. podlaží sa nachádzajú dve dvojposteľové izby a tri štvorposteľové izby, spoločná kuchyňa na prípravu a výdaj stravy, jedálenský kút, kde je umiestnená skriňa na odkladanie osobných vecí klientov. V zime tento priestor slúži na sušenie bielizne. Ďalej je tam spoločenská miestnosť, v ktorej sa nachádzajú počítače, ktoré slúžia pre deti na prípravu na vyučovanie a na spoločné aktivity, ktoré sú realizované pre matky a deti, sociálne zariadenie, umyváreň s automatickou práčkou, kúpeľňa so sprchou a sklad.

Technický stav budovy je primeraný veku, údržba a bežné opravy sú zabezpečované svojpomocne, pravidelne sú zabezpečované revízie a odborné prehliadky plynového zariadenia.

### **ZNB poskytuje pomoc:**

- fyzickým osobám, na ktorých je páchané násilie, alebo fyzickým osobám, ktoré sa stali obeťou obchodovania s ľuďmi.

Ak je potrebné chrániť život a zdravie fyzickej osoby, na ktorej je páchané domáce násilie, zabezpečuje sa v ZNB utajenie miesta a jej anonymita.

Ubytovanie sa poskytuje na základe písomnej žiadosti prijímateľa sociálnej služby a uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb.

### **V zariadení núdzového bývania sa poskytuje:**

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

### ***a vytvárajú sa podmienky:***

- na prípravu a výdaj stravy
- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- záujmová činnosť

Prijímatelia sociálnej služby v ZNB platia úhradu za poskytovanú službu - obslužné činnosti – ubytovanie a to dospelá osoba 2,00 eur na deň plus zvýšené náklady na energie vo výške 24,00 mesačne. Zvýšenie sumy úhrady za spotrebu elektrickej energie za užívanie elektrického spotrebiča sa platba navyšuje podľa počtu detí v rodine.

Dĺžka pobytu v zariadení núdzového bývania závisí od krízovej situácie rodiny.

### **V útulku sa poskytuje pomoc :**

- osamelým tehotným ženám a matkám s deťmi, ktoré sa ocitli v zlej ekonomickej situácii, nemajú zabezpečené ubytovanie, nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie,

- fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, alebo ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a nemajú zabezpečené ubytovanie,

Prijímatelia sociálnej služby v útulku platia za ubytovanie dospelá osoba 2,00 eur na deň a za užívanie elektrických spotrebičov vo výške 24,00 eur mesačne . Platba sa navyšuje podľa počtu detí v rodine.

### **V útulku sa poskytuje:**

- ubytovanie na určitý čas
- sociálne poradenstvo
- nevyhnutné ošatenie a obuv

***a vytvárajú sa podmienky na :***

- vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- na prípravu stravy alebo výdaj potravín
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- záujmovú činnosť

Ubytovanie sa poskytuje na základe písomnej žiadosti prijímateľa sociálnej služby, prípadne na základe odporúčenia obce, resp . úradu práce, sociálnych vecí a rodiny podľa miesta trvalého pobytu. Poskytujeme sociálne služby v plnom rozsahu vyplývajúce zo zákona č. 448/2008 o sociálnych službách. Poverený zamestnanec zariadenia pri prijímaní oboznámi prijímateľa sociálnej služby zo všetkými normami a predpismi zariadenia, o čom vyhotoví písomný záznam, pridelí izbu a vyhotoví písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby.

Sociálna služba sa poskytuje určitý čas, dôležitú úlohu zohráva schopnosť matky začleniť sa do bežného života.

**Prijímateľom sociálnej služby zaisťujeme všetky ľudské práva, zvlášť právo rozhodovať o svojom živote v konkrétnych situáciách.**

**Pri prijatí sa zakladá každej rodine spisová dokumentácia, ktorá obsahuje:**

- žiadosť o poskytovanie sociálnej služby
- záznam o prijatí do ZNB a útulku
- žiadosť o umiestnenie do ZNB a útulku
- vnútorná smernica ZNB a útulku
- zmluva o poskytovaní sociálnej služby
- potvrdenie lekára o zdravotnom stave
- potvrdenie o príjme
- fotokópie osobných dokladov
- individuálny plán prijímateľa sociálnej služby
- súhlas so spracovaním osobných údajov rodiny

Individuálne plánovanie závisí od zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby, od jeho schopností a možností. Stanovené úlohy v IP sa kontrolujú pravidelne mesačne, pričom sa využíva aktivita prijímateľa sociálnej služby a jeho rozhodnutie na ďalšie obdobie.

V roku 2020 bolo zariadenie kontaktované úradmi práce, mestami, obcami, ako aj samotnými potenciálnymi prijímateľmi sociálnej služby. Často krát nás kontaktujú úrady z iných krajov.

V priebehu roka 2021 sme prijali do zariadenia núdzového bývania a útulku štyri rodiny , z toho tri rodiny – 11 prijímateľov sociálnej služby do útulku a jedna rodina – 2 prijímatelia sociálnej služby do zariadenia núdzového bývania. Z predchádzajúceho roka sme poskytovali sociálnu službu 14 prijímateľom. Do útulku boli prijaté matky s deťmi, ktoré nemali

zabezpečené bývanie, problémy mali v starostlivosti o maloleté deti, ako aj záškoláctvo. Uvedené problémy, ktoré sa vyskytli v daných rodinách sme spoločne riešili s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny podľa príslušnosti trvalého bydliska. Deťom boli zabezpečené predškolské a školské zariadenia, podarilo sa nám zabezpečiť príspevky na stravu, lekársku starostlivosť. Nakoľko dve rodiny prišli bez akejkoľvek finančnej hotovosti, pomohli sme im s potravinami. Napriek nášmu úsiliu dve rodiny zo zariadenia na vlastnú žiadosť odišli po troch týždňoch do miesta trvalého bydliska. Do zariadenia núdzového bývania bola prijatá matka s dcérou, ktorá mala ťažké zdravotné postihnutie. Matka mala psychiatrické problémy, do zariadenia prišla v nočných hodinách a bola im poskytnutá sociálna služba opakovane, už po druhý krát. Ako dôvod poskytovania sociálnej služby matka uvádzala nehody s členmi svojej rodiny, ktoré podľa výpovede hraničili s týraním. Rodine sme pomáhali s potravinami, zabezpečovali sme im nákupy. Pani odmietala lekársku pomoc, bola dosť ťažká spolupráca, nakoľko zo strany klientky voči pracovníkom bola nedôvera a neustále podozrievanie, čo vyplývalo z diagnózy a následného neliečenia sa. Rodina odišla na týždenný rehabilitačný pobyt, z ktorého sa už do zariadenia nevrátili a odišli do miesta trvalého pobytu.

V roku 2021 bola nášmu zariadeniu poskytnutá dotácia z rozpočtovej rezervy predsedu vlády Slovenskej republiky v oblasti pomoci obetiam domáceho násillia vo výške 3 344 eur na „ pokrytie výdavkov súvisiacich s poskytovaním pobytových služieb obetiam domáceho násillia a ich deťom „. Za poskytnuté finančné prostriedky sme zakúpili 2 ks americké chladničky, 4 ks elektrické šporáky, 2 ks mikrovlnky a vybavenie kuchyne na prvom a druhom podlaží zariadenia taniermi a príbormi. Kúpou nových elektrospotrebičov sme dosiahli zníženie spotreby elektrickej energie, nakoľko jestvujúce elektrospotrebiče boli už značne zastaralé a opotrebované.

Počas roka 2021 pretrvávala nepriaznivá epidemiologická situácia – COVID19. Deti mali dištančné vyučovanie od januára 2021, ktoré trvalo až do začiatku apríla. Medzi tým boli doma aj deti, ktoré navštevovali predškolské zariadenie. Všetci dospelí prijímatelia sú očkovaní, deti zatiaľ nie. Z dôvodu pozitivity niektorých členov rodín boli reprofilizované lôžka na prvom podlaží zariadenia. Pozitívni klienti boli izolovaní od zdravých klientov. Pracovníci im zabezpečovali stravu, robili im nákupy. Aj vďaka zaočkovanosti dospelých klientov sme úspešne zdolali COVID.

Aj napriek nepriaznivej epidemiologickej situácie , v čase uvoľnenia opatrení sme sa snažili pre klientov organizovať rôzne aktivity.

### **Aktivity poriadané v priebehu roka 2021 :**

- Od januára do konca júna 2021v spolupráci s **Centrom pedagogicko - psychologického poradenstva a prevencie v Dolnom Kubíne** boli organizované detské kluby v zariadení a v čase priaznivého počasia v areáli zariadenia rôzne aktivity zamerané na zážitkové aktivity, zdokonaľovanie sa vo vzájomnej komunikácii, pohybové aktivity. Posledné stretnutie 29.06.2021 bolo zamerané na vyhodnotenie a ukončenie klubu spojené s opekačkou v areáli zariadenia.
- V rámci pracovnej terapie sa klientky spoločne so sociálnym pracovníkom venovali jarnému upratovaniu v okolí zariadenia, ako aj vyčistenia záhrady po zime. Taktiež sa robilo jarné upratovanie v zariadení a veľkonočná výzdoba. Pripravili sa záhony na siatie zeleniny.
- Pred veľkonočnými sviatkami sa pieklo suché pečivo, ako aj zákusky spoločne pre všetkých klientov. Počas Veľkonočných sviatkov za asistencie pracovníkov sa spoločne varilo pre všetkých klientov zariadenia.
- V čase priaznivého počasia sa spoločne absolvovali vychádzky do okolia Dolného Kubína, napr. vychádzka pod Kubínsku hoľu ku hotelu Belez, kde sa deti vyšantili na

lúke, zašportovali si. Ďalej to bol pobyt pri rieke Orave, kde sa deti vykúpali a miestni vodáci ich povozili na člnoch. Deti mali z toho veľký zážitok.

- V letných mesiacoch mesto Dolný Kubín pripravovalo každý týždeň v stredu aktivity pre deti v parku Martina Kukučina, ktorých aktivít sa pravidelne naše deti zúčastňovali. Boli to rôzne súťaže, maľovanie na tvár a pod.
- V jesenných mesiacoch boli deti zbierať gaštany, z ktorých počas víkendov zhotovovali rôzne postavičky zvierat. Deťom sa to veľmi páčilo a najkrajšie boli odmenené sladkosťou a vystavené v klubovni.
- Na sviatok všetkých svätých boli spoločne zapáliť sviečky pri kríži na miestnom cintoríne, kedy si spoločne spomenuli na blízkych, ktorí už nie sú medzi nami.
- Pred Vianocami zhotovovali klientky patchworkové vianočné gule v spolupráci s **komunitným centrom EDUKOS v Dolnom Kubíne**, ktorý nám poskytol všetok potrebný materiál k uvedenej akcii. Matky táto práca zaujala a tešili sa z konečného pekného výsledku svojej práce.
- Týždenne absolvujú naše klientky prednášky v konzultačnom centre **EDUKOS** v Dolnom Kubíne. Prednášky sú zamerané na finančnú gramotnosť. Pre našich klientov je to veľmi aktuálne a dôležité vzdelávanie, nakoľko takmer ani jedna klientka nie je schopná účelne vynakladať so svojim príjmom. Takmer každá jedna je zadlžená a má exekúcie. Pracovníci majú na starosti klientov a spoločne s nimi hospodária a pripravujú mesačne rozpočet. S niektorými matkami je nutné, aby pracovníci išli na poštu vybrať financie, absolvovať spoločne nákup. Ak idú bez sprievodu sociálneho pracovníka sú schopné minúť všetky financie.
- Aj v roku 2021 Vianočné sviatky a príchod Nového roka prežili v zariadení všetci klienti spoločne pri štedrovečernej večeri a Novoročnom obede. Pri bohato prestretom stole a odovzdaní vianočných darčiekov sme spoločne zavřili daný rok.

### **Organizácie a občianske združenia, ktoré spolupracujú so zariadením :**

- Viac ako pätnásť rokov nám pomáha **občianske združenie MISIA MLADÝCH z Tvrdošína**. Každoročne usporadúvajú letné tábory, či už pobytovou formou, alebo dennou. Aj v roku 2021 bol denný tábor pre deti našich klientov v areáli zariadenia, ako aj výlety do okolia Dolného Kubína. Do tábora boli pozvané aj deti klientov, ktorí ukončili pobyt v zariadení a sme s nimi v kontakte.
- Dobrovoľníčka z občianskeho združenia dochádzala do zariadenia v priebehu roka, podľa toho, ako to dovoľovali epidemiologické opatrenia a spolu s deťmi a matkami piekli spoločne sladké, ako aj slané koláče, ktoré potom spoločne skonzumovali.
- **Občianske združenie ORAVSKÁ POMOC z Hornej Oravy** – študenti Katolíckej univerzity – odbor zdravotník, záchranár nás oslovili, či máme záujem o spoluprácu. Jednalo sa hlavne o to, že nám chceli pripraviť vianočné darčekom pre našich klientov, ako aj spoločnú večeru pri vianočnom stromčeku. Keďže epidemiologická situácia pred Vianocami bola nepriaznivá, študenti osobne dovezli pred Vianocami darčekom pre klientov nášho zariadenia. Keďže sme sa nemohli osobne stretnúť, zabezpečili a doniesli do zariadenia občerstvenie, ktoré malo byť na spoločnú večeru. Priviezli kompletnú večeru, ktorá pozostávala z kapustnice, zemiakového šalátu a rezne kuracie a bravčové, ako aj väčšie množstvo suchého vianočného pečiva. Klienti mali zabezpečenú stravu na spoločnú štedrú večeru. Dohodli sme sa, že sa stretneme v čase uvoľnených opatrení a pripravíme si spoločné posedenie a poďakovanie.
- Niekoľko rokov nám pred Vianocami pomáha **účtovnícka firma EKONOMY MATLAK** so zabezpečovaním darčekom pre našich klientov. Inak to nebolo ani

v tomto roku, aj keď už medzi nami nie je človek tak blízky a dôležitý, pán Matlák. Ozvali sa nám pred Vianocami z uvedenej firmy s tým, že chcú spríjemniť Vianoce našim klientom a všetci obdržali darčeky, ktoré obsahovali kozmetiku, uteráky, osušky a posteľné prádlo, za čo im patrí veľké ďakujem.

- Nemôžeme opomenúť aj veľkorysú pomoc **obchodného reťazca LIDL** v Dolnom Kubíne, ktorý nám pomáha už od jesene roku 2020 s poskytovaním potravín, ktoré do potravinového koša darujú zákazníci. Tesne pred Vianocami už druhý rok nás oslovili, aby sme si prišli prevziať aj mäso a mäsové výrobky, ktoré sa nepredali. Obdržali sme desiatky kilogramov mäsa, s ktorým sme sa rozdelili aj s mestským zariadením KOTVA, ako aj časť sme darovali rodine bývalej klientky, s ktorou sme aj naďalej v kontakte a snažíme sa im pomáhať, nakoľko sa jedná o matku samoživiteľku so štyrmi deťmi. Rodina býva v mestskom byte, matka má prácu a stará sa podľa možností ako najlepšie vie. Keďže nemá žiadnych príbuzných, ktorí by jej pomohli, naše zariadenie sa jej snaží nahradiť podľa možností neexistujúcu rodinu.

## AKTIVITY

### CPPPaP Dolný Kubín









**Občianske združenie Misia mladých**



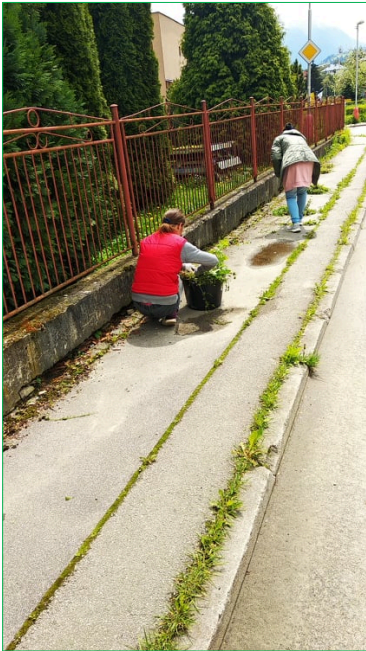


# Komunitné centrum Edukos





## Pracovní terapie



## Pobyt v přírodě









## Tvorivé dielne



## Oslavy

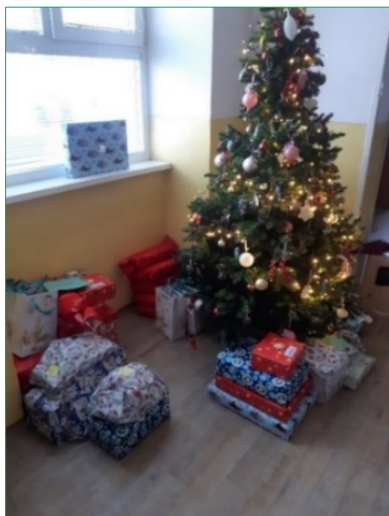


## Lidl – Vianoce





## Vianoce v našom zariadení



## 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu v roku 2021

CSS PRAMENĚ od 01.01.2021 ako príspevková organizácia hospodárila s rozpočtom schváleným Zastupiteľstvom ŽSK dňa 21. decembra 2020 a následných rozpočtových opatrení a rozpočtovanými príjmami z vlastných a iných zdrojov v celkovej výške 1 087 183,00 EUR.

**VÝDAVKY-** kód zdroja **41** (prostriedky ŽSK),**46** (prostriedky vlastné),**111** (prostriedky ŠR),**71** (prostriedky - dary a granty)

Kategória	Názov	Schválený rozpočet r. 2021 v EUR	Upravený rozpočet r. 2021 v EUR	Čerpanie rozpočtu r.2021 v EUR	Čerpanie rozpočtu v %
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>544 922,00</b>	<b>590 995</b>	<b>527 322,11</b>	<b>89,23</b>
	Z toho:				
610 KZ 41		515 676	515 676	472 703,00	91,67
610 KZ 46		29 246	39 217	33 119,11	84,45
610 KZ 111		0	36 102	21 500,00	59,55
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok do poisťovní</b>	<b>200 704</b>	<b>215 048</b>	<b>193 271,92</b>	<b>89,87</b>
	Z toho:				
620 KZ 41		190 430	192 291	175 704,21	91,37
620 KZ 46		10 274	10 594	10 323,46	97,45
620 KZ 111		0	12 163	7 244,25	59,56
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>122 797</b>	<b>272 202</b>	<b>252 432,98</b>	<b>92,74</b>
	Z toho:				
630 KZ 41		112 948	112 361	112 361,00	100,00
630 KZ 46		1 743	139 671	130 007,13	93,08
630 KZ 111		0	8 064	8 064,00	100,00
630 KZ 71		8 106	12 106	2 000,85	16,53
	Z toho:				
631	Cestovné náhrady	230	200	132,30	66,15
632	Energie, voda a komunikácie	61 086	63 426	62 599,51	98,70
633	Materiál	31 150	153 923	142 710,26	92,71
634	Dopravné	1 368	1 480	1 333,66	90,11
635	Rutinná a štandardná údržba	8 928	19 547	12 162,39	62,22
637	Služby	20 035	33 626	33 494,86	99,61
<b>640 KZ 41</b>	<b>Bežné transfery</b>	<b>3 900</b>	<b>8 938</b>	<b>7 646,79</b>	<b>85,55</b>
	Z toho:				
Z toho: 642 012	Transfery na odstupné	0	5 038	5 037,50	99,99
642 015	Transfery na nemocenské dávky	3 900	3 900	2 609,29	66,90
<b>600</b>	<b>Bežné výdavky spolu</b>	<b>872 323</b>	<b>1 087 183</b>	<b>980 673,80</b>	<b>90,20</b>
<b>700</b>	<b>Kapitálové výdavky</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	
	<b>Výdavky celkom</b>	<b>872 323</b>	<b>1 087 183</b>	<b>980 673,80</b>	<b>90,20</b>

### Tovary a služby

V rozpočtovom roku 2021 bolo hlavnou úlohou zabezpečiť z rozpočtových finančných prostriedkov kvalitné sociálne služby, čo sa nám v priebehu tohto obdobia podarilo naplniť aj napriek nepriaznivej epidemickej situácii.

Finančné prostriedky boli v priebehu roka použité v budove DSS okrem iného aj na nákup - záhradného nábytku do priestorov záhrady a to záhradných kresiel, záhradných lehátok, lavičiek, záhradných hojdačiek, trojhradzdy, hojdacieho mosta, tabule, v celkovej hodnote 4 029,32 EUR. Naším cieľom bolo vytvorenie podnetnej záhrady pre prijímateľov sociálnej

služby s poruchami autistického spektra, čím bolo vytvorené príjemné a inšpirujúce prostredie, kde prijímatelia sociálnej služby s touto poruchou majú vhodný priestor na oddych, aktívne tráveniu času, rozvíjanie zručností, pohybových schopností, podpory zdravia a hlavne sú vytvorené podmienky pre ich dôstojný a zmysluplný život.

- dvoch kusov umývačiek riadu do kuchyniek na druhom a treťom podlaží v celkovej hodnote 2 952,00 EUR.

- kyslíkový koncentrátor pre poberateľov SS vo výške 990,00 EUR.

- mraziaci box do stravovacej prevádzky v hodnote 714,00 EUR.

- nákup 6 ks nových radiátorov s príslušenstvom, demontáž starých, montáž nových v celkovej hodnote 1 519,81 EUR

- kompenzačné pomôcky pre poberateľov SS a službu včasnej intervencie v hodnote 2 000,00 EUR

- výmena 212 kusov starých pôvodných poruchových stropných svietidiel (demontáž starých + montáž nových + oprava stropov po demontáži) v hodnote 4 307,40 EUR

- polozenie vinylovej podlahovej krytiny 180 m<sup>2</sup> v kanceláriách, rehabilitácii, v kancelárii stravovacej prevádzky v hodnote 5 400,00 EUR

- maliarske práce v miestnostiach, kde bola vykonaná výmena podlahovej krytiny a bol vystaňovaný nábytok v objeme 1 130,70 EUR

- oprava vonkajšieho plášťa budovy vo výške 2 479,80 EUR, kde hrozilo odpadnutie vydutej vonkajšej omietky z výšky úrovne 4 podlažia nad vchodom do budovy, čím bola ohrozená bezpečnosť zamestnancov aj poberateľov sociálnych služieb.

Do budovy Zariadenia núdzového bývania a Útulku, Záskalická 907, nákupom 4 ks elektrických sporákov, dvoch kusov chladničiek, dvoch kusov mikrovlniek, tanierov, príborov a pohárov v hodnote 3 371,59 EUR, sa zlepšili životné podmienky matiek s deťmi v tomto zariadení s ročným pobytom.

### **Kapitálové výdavky**

Pre rok 2021 sme nemali v rozpočte schválené finančné prostriedky na kapitálové výdavky.

Úhrada za sociálne služby bola stanovená VZN ŽSK č. 31/2014 . Výška úhrady závisela od formy pobytu, od veľkosti užíwanej podlahovej plochy, druhu poskytovanej stravy a sumy úhrady za užívanie vlastných elektrospotrebičov.

#### **• Výška úhrady v roku 2021**

v DSS priemerná mesačná úhrada PSS podľa druhu poskytovanej služby:

- ambulatná - 61,81 EUR
- týždenná pobytová forma - 150,13 EUR

v ZNB celoročná pobytová forma - 31,00 EUR.

v Útulku celoročná pobytová forma- 38,00 EUR.

Nižšie priemerné mesačné úhrady od PSS boli v roku 2021 spôsobené nepriaznivou epidemickou situáciou, a v Zariadení núdzového bývania a útulku aj zlou finančnou situáciou klientov, tohto zariadenia.

Ekonomicky oprávnené náklady v CSS PRAMENĚ na 1 klienta mesačne v roku 2021

boli podľa jednotlivých zariadení nasledovné :

DSS celkom	834,15 EUR
z toho: ambulatný pobyt	795,65 EUR
týždenný pobyt	919,40 EUR

ZNB celoročný pobyt  
Útulok celoročný pobyt

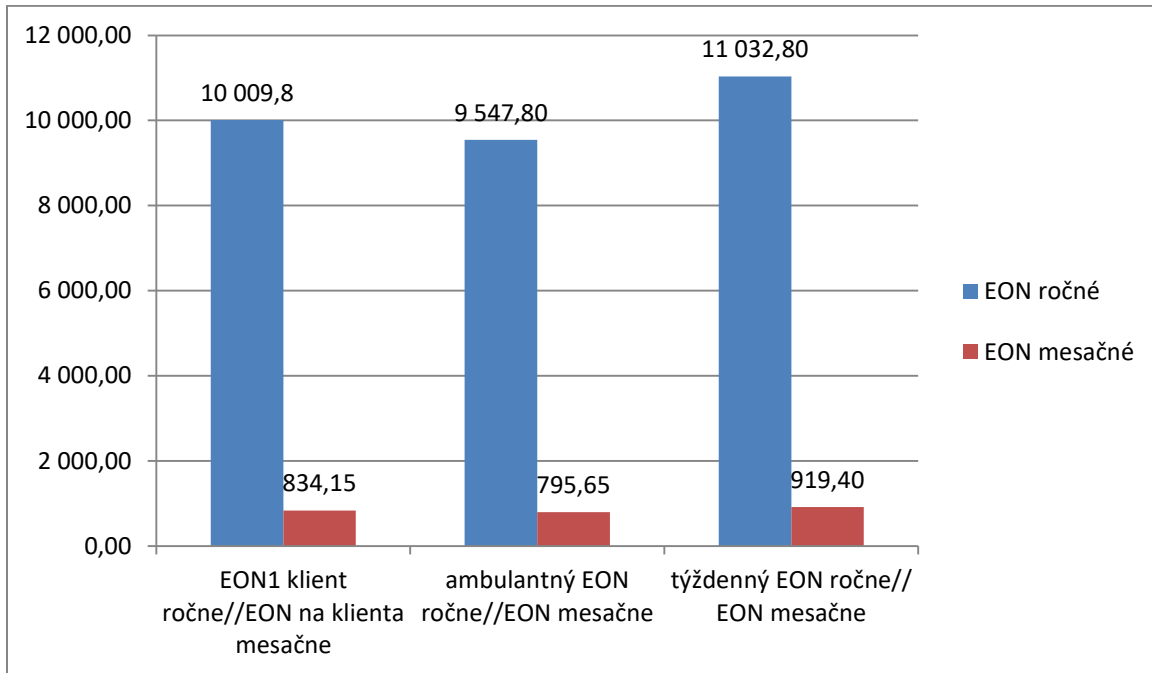
306,97 EUR  
306,97 EUR

K uvedeným EON za DSS, Matúškova, týždenný a ambulantný pobyt uvádzame, že naše zariadenie pripravuje stravu aj pre DSS Brezovec, M. Hattalu, Dolný Kubín. Nakoľko všetky režijné náklady na prípravu jedál (energie, voda, materiál, údržba, služby, mzdy, odvody) máme v našom rozpočte a DSS Brezovec fakturujeme len potravinovú zložku pripravenej stravy, sú naše EON skreslené a nevyjadrujú presne skutočnosť v prepočte na jedného klienta za rok, prípadne na mesiac, nakoľko z celkového počtu 176 175 porcií pripravených hlavných a vedľajších jedál v roku 2021 bolo pre naše zariadenie pripravených len 26 089 porcií a pre DSS Brezovec až 130 587 porcií, pričom naše zariadenie poskytuje služby len ambulantnou a týždennou formou, zatiaľ čo DSS Brezovec poskytuje ročnú formu pobytu.

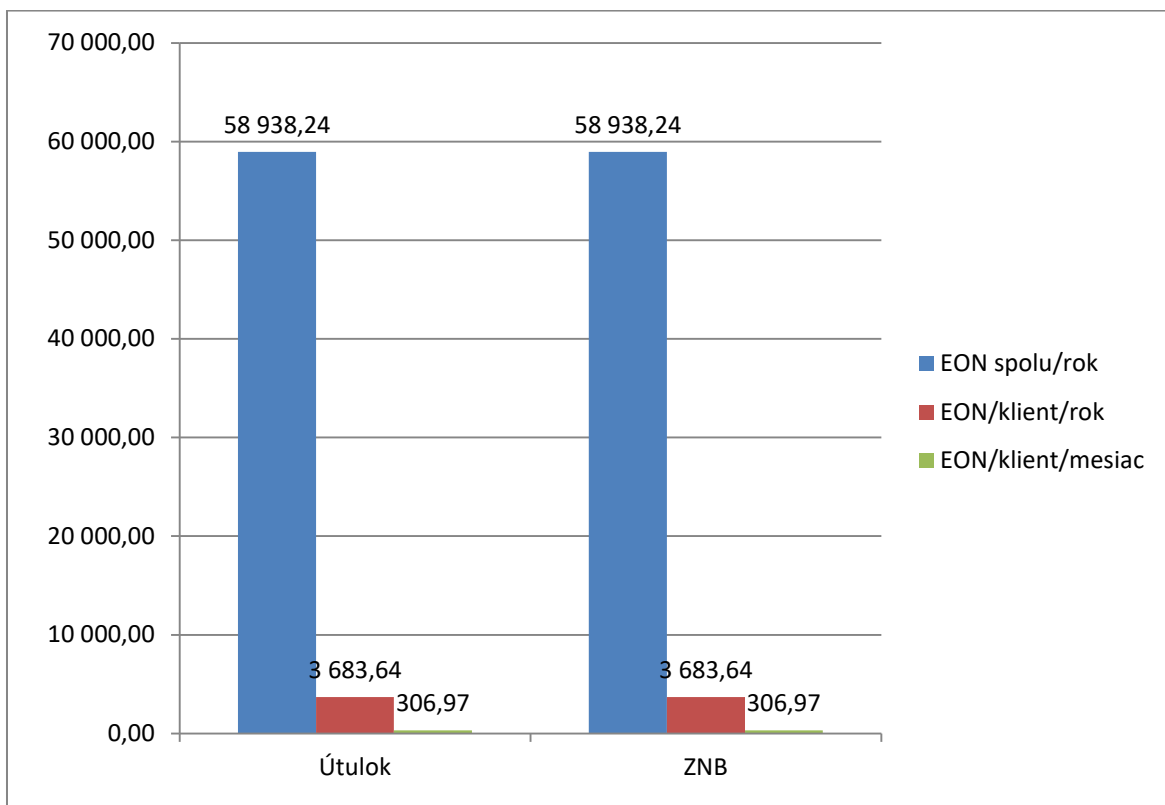
**Plnenie príjmov za rok 2021 – kód zdroja 41 (prostriedky ŽSK), 46 (prostriedky vlastné), 111 (prostriedky ŠR), 71 (dary a granty)**

Kategória	Názov	Rozpočet pôvodný v EUR	Rozpočet upravený v EUR	Plnenie príjmov v EUR	Plnenie v %
220 KZ 46	Z predaja služieb	40 570	184 528	184 527,76	100,00
290 KZ 46	Iné nedaňové príjmy	693	4 954	4 953,40	99,99
310	Tuzemské bežné granty a transfery	822 954	889 595	889 595,87	100,00
Z toho:					
311 KZ 71	Dary a granty	0	4 000	4 000,85	100,02
312	Transfery v rámci verejnej správy	822 954	885 595	885 595,02	100,00
Z toho:					
312 001 KZ 111	Zo štátneho rozpočtu	0	48 265	48 265,52	100,00
312 008 KZ 41	Z rozpočtu VUC	822 954	829 266	829 265,50	100,00
312 008 KZ 111	Z rozpočtu VUC (zo ŠR)	0	8 064	8 064,00	100,00
453 KZ 71	Z predchádzajúcich rokov - Dary	8 106	8 106	8 105,98	100,00
	<b>Celkom</b>	<b>872 323</b>	<b>1 087 183</b>	<b>1 087 183,01</b>	<b>100,00</b>

### EON DSS Matúškova 1631



### EON Záskanie – ZNB a útulok



## 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2021

### a) Úvod

Centrum sociálnych služieb PRAMEŇ, Matúškova 1631, 026 01 Dolný Kubín poskytuje sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona NR SR č. 485/2013 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. CSS Prameň ako poskytovateľ sociálnej služby je zaregistrovaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb VÚC Žilinského samosprávneho kraja pod č. 38/2009 – OSV, ako verejný poskytovateľ. Zariadenie bolo dané do prevádzky 17. septembra 1993. Nevyhnutnú sociálnu, výchovnú, zdravotnú a ďalšiu starostlivosť poskytujú obyvateľom personál v počte 43 pracovníkov. Organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnej služby zahŕňa dve zariadenia (DSS, ZNB - Útulok).

Poskytuje prijímateľom sociálnej služby **odborné činnosti, obslužné činnosti, ďalšie činnosti a vzdelávaciu činnosť**. Ďalej CSS poskytuje sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, konkrétne **službu včasnej intervencie**.

Zariadenie núdzového bývania a útulok Dolný Kubín, Záskalická č. 907

- je organizačnou súčasťou Centra sociálnych služieb Prameň. V prevádzke je od 4.3.2002. Kapacita zariadenia je 32 prijímateľov sociálnych služieb. Od 1. 7. 2014 je rozdelené na útulok s kapacitou 16 miest a ZNB s kapacitou 16 miest.

Do ZNB môžu byť prijímané fyzické osoby na ktorých je páchané násilie alebo fyzickej osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi.

Do útulku môžu byť prijímané osamelé tehotné ženy a rodičia s deťmi, ktoré sa ocitli v zlej ekonomickej situácii, nemajú zabezpečené ubytovanie, nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek alebo ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a nemajú zabezpečené ubytovanie.

### b) Zameranie

Poskytovateľ sociálnej služby musí mať jasno v stratégii poskytovania sociálnej služby. Táto stratégia musí odpovedať na otázku, čo sa dnes všeobecne očakáva od dobrej sociálnej služby (rozsah poskytovaných služieb, uprednostnenie niektorých druhov služieb s ohľadom na kvalitu a minimálne personálne štandardy vyplývajúce zo sociálnej alebo zdravotníckej legislatívy a iné). Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách zaviedol povinnosť poskytovateľa sociálnej služby plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, podrobne určuje kritériá, štandardy a indikátory kvality poskytovanej sociálnej služby členené do štyroch oblastí (dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, procedurálne podmienky, personálne podmienky, prevádzkové podmienky).

Zavedenie, plnenie a hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb, ich sociálneho začlenenia a odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru a orientácie na potreby a preferencie prijímateľa.

Centrum sociálnych služieb poskytuje komplexnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnych služieb s telesným postihnutím, s telesným postihnutím a duševnými poruchami a poruchami správania. V absolútnej prevahe je zastúpená detská mozgová obrna v rôznych formách v závislosti od veku a stupňa vývinu, ďalej dominuje porucha hybnosti a mentálne postihnutie od ľahkého po najťažší stupeň.

Ďalšie špecifiká nášho zariadenia:

- intenzívne sa venujeme klientom (prijímateľom sociálnej služby) s diagnózou autizmu,
- máme vytvorenú osobitnú výchovnú skupinu pre týchto klientov,
- máme vytvorenú špeciálnu triedu na vzdelávanie týchto klientov v rámci ŠZŠ
- v našom zariadení a Zariadení núdzového bývania a útulku, poskytujeme komplexné sociálne poradenstvo našimi zamestnancami.

### c) Analýza súčasného stavu

CSS PRAMEN poskytuje sociálne služby zodpovedajúce individuálnym schopnostiam prijímateľov sociálnych služieb a poskytovanie sociálnej služby plánoval podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viedol písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a polročne hodnotil priebeh ich poskytovania. Každý prijímateľ sociálnej služby mal svojho kľúčového pracovníka. Súčasťou individuálneho plánu bol aj program sociálnej rehabilitácie.

Sociálna rehabilitácia sa poskytovala v súlade s programom sociálnej rehabilitácie a individuálnym plánom. Prijímatelia si precvičovali nadobudnuté zručnosti v rámci sebaobsluhy a učili sa vykonávať denné činnosti, ktoré podporujú ich samostatnosť a sebestačnosť, ktoré smerovali k dosiahnutiu čo najväčšej miery sebestačnosti a samostatnosti s ohľadom na ich zdravotné postihnutie. S prijímateľmi sociálnej služby sa pracovalo individuálnou alebo skupinovú formou. Najväčší dôraz bol kladený na rozvoj komunikačných zručností, na rozvíjanie sociálnych zručností, podporu v kognitívnej oblasti, v percepčnej oblasti, v oblasti mobility a fyzického vývinu.

Nízke finančné ohodnotenie, nedostatočná podpora a supervízia zamestnancov a nízky status zamestnancov sociálnych služieb je rizikovým faktorom, ktorý môže veľmi ovplyvniť obsahové zmeny a prístup k osobám so zdravotným postihnutím. Nedostatočný dôraz na etické princípy a vzťahy medzi poskytovateľmi a prijímateľmi môžu viesť iba ku drobným zmenám a humanizácii,

SWOT analýza:

<b>SILNÉ STRÁNKY</b>	<b>SLABÉ STRÁNKY</b>
<b>Obyvatelia v meste</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vysoká vzdelanostná úroveň a sociálna skladba občanov mesta</li></ul>	<b>Obyvatelia v meste</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Existencia ohrozenej skupiny občanov s nízkym vzdelaním a nízkym sociálnym štandardom</li><li>- Vysoké percento rozvodovosti s následným generovaním sociálnych problémov</li><li>- Nedostatok solidarity (horizontálnej i vertikálnej) u dospelých i detí</li></ul>
<b>Sieť služieb</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zabezpečená sieť zdravotníckych zariadení</li><li>- Široká záchytná sieť sociálnych služieb</li><li>- Rozvoj služieb podporovaného zamestnávania pre marginalizované skupiny</li></ul>	<b>Sieť služieb</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Absencia návazných riešení po vystúpení zo sociálnej siete</li><li>- Absencia alternatívnych služieb zamestnanosti, zamestnateľnosti a participácie</li></ul>

<p>obyvateľov</p> <p><b>Inštitúcie, skúsenosti, spolupráca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skúsenosti a profesionalita ľudí, ktorí v tejto oblasti pracujú</li> <li>- Silné zastúpenie mimovládnych, charitatívnych a občianskych organizácií</li> <li>- Existuje sieťovanie (vzájomná informovanosť, komunikácia, spolupráca) existujúcich subjektov poskytujúcich sociálnu pomoc</li> <li>- Začala sa komplexne riešiť bezbariérovosť v meste spolupracou rôznych inštitúcií</li> <li>- „Silná“, aktívna cirkev v meste</li> <li>- V D.Kubíne pôsobia aj zamestnávateľia s dobrou sociálnou a kultúrnou zamestnaneckou politikou</li> <li>- Dolný Kubín je lídrom v sociálnej oblasti</li> <li>- D.Kubín je prirodzeným centrom regiónu</li> </ul> <p><b>Komunitný rozvoj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostatok voľných priestorov na stretávanie sa ľudí v komunitách (školy, škôlky, telocvične...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedostatočná flexibilita zabezpečovania potrieb špecifických cieľových skupín</li> </ul> <p><b>Inštitúcie, skúsenosti, spolupráca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chýba informovanosť, spolupráca inštitúcií so zamestnávateľmi pri zamestnávaní zdravotne ťažko postihnutých občanov, ako aj informovanosť o dobrých príkladoch v tejto oblasti</li> <li>- Nedostatočná prepojenosť inštitúcií informačno-komunikačnými technológiami a prepojenosť databázových systémov v sociálnej oblasti</li> <li>- Nedostatočná informovanosť o realizácii projektov v sociálnej oblasti v rámci celého mesta (individuálna, aj spoločná prezentácia inštitúcií)</li> <li>- Nedostatok finančných prostriedkov na sociálnu pomoc</li> <li>- Neefektívne využívanie existujúceho potenciálu ľudských zdrojov v sociálnej oblasti</li> <li>- Chýba chápanie stránky ako klienta</li> <li>- V školách nie vždy podporujú návyky detí, ktoré nemajú možnosť získať ich v rodine</li> <li>- Nepripravenosť malých občianskych združení v meste na vypracovanie kvalitných projektov</li> <li>- Neplní sa percento týkajúce sa zamestnávania zdravotne postihnutých občanov zo strany zamestnávateľov</li> <li>- Nie je záujem, motivácia zo strany zamestnávateľov v meste zamestnávať zdravotne postihnutých občanov</li> </ul> <p><b>Komunitný rozvoj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Malé skúsenosti s komunitným plánovaním v meste</li> </ul>
<p><b>PRÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vláda bude v rámci politiky zamestnanosti posilňovať riešenie sociálnej inklúzie, predchádzanie vylúčeniu z trhu práce a podporu znevýhodnených skupín do zamestnania, najmä absolventov škôl, osôb so zdravotným postihnutím, matiek s deťmi,</li> </ul>	<p><b>OHROZENIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Postupný zánik pracovných príležitostí pre ľudí s nižším vzdelaním</li> <li>- Neprehľadnosť a nevyhovujúca škála nástrojov pre zamestnávateľov, ktoré majú podporovať zamestnávanie zdravotne postihnutých občanov</li> <li>- Nárast depresívnych stavov, návykov,</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vláda sa bude snažiť vytvoriť podmienky pre rozvoj sociálneho podnikania v oblasti sociálnych služieb</li> <li>- Pôsobenie Európskeho sociálneho fondu</li> <li>- Programy EÚ podporujúce medzinárodnú spoluprácu</li> <li>- Vonkajšie zdroje pre spracovanie komunitného plánu (Úrad splnomocnenkyne vlády)</li> <li>- Dostupnosť moderných informačných technológií</li> <li>- Existencia príkladov dobrých aktivít i systémov v oblasti sociálneho rozvoja</li> <li>- Trend ku klientskemu poskytovaniu služieb vo verejnej správe, ktorý sa prejavuje už aj v slovenských samosprávach (občan ako klient, úrad ako služba)</li> <li>- Množstvo informácií z rôznych zdrojov a oblastí dostupných čoraz menším deťom</li> <li>- Možnosti motivácie zamestnávateľov k dobrej sociálnej politike</li> </ul>	<p>sociálneho vylúčenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedostatočné zabezpečenie finančnými prostriedkami od štátu na presun kompetencií zo štátu na samosprávu v oblasti sociálnej pomoci</li> <li>- Nedostatočná účasť štátu na financovaní úloh, ktoré sú celospoločenským záujmom</li> <li>- Dlhé lehoty rozhodovania na súdoch, nevyožiteľnosť práva</li> <li>- Nižšie platy v sociálnej oblasti spôsobujú odliv pracovných síl do iných, lukratívnejších odvetví</li> <li>- Absencia aplikácie viaczdrojového financovania spôsobuje závislosť poskytovateľov sociálnych služieb od vonkajších zdrojov (hlavne štátu a VÚC)</li> <li>- Podnikateľské prostredie nepôsobí smerom k zvyšovaniu miezd</li> <li>- Neočakávané systémové zmeny podmienok sociálneho rozvoja v SR alebo EÚ</li> </ul>
---	---

#### d) Východiská

Východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s:

- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím
- Dohovor o právach dieťaťa
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe (2015)
- Zákon o sociálnych službách
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030
- Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2013 –2030.
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021-2030, je strategickým dokumentom pre implementáciu Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím v SR.
- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti vSR (2011)
- Národná stratégia zamestnanosti Slovenskej republiky po roku 2020

Názov opatrenia

Šíriť povedomie o Dohovore OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím

Stav plnenia

Úloha sa plní priebežne

Odpočet:	Informácie o Dohovore sa zabezpečovali najmä formou poradenstva, kde sa PSS, resp. ich zákonní zástupcovia zrozumiteľnou formou oboznamovali o právach osôb so zdravotným postihnutím. Tiež sa s dohovorom oboznámili vedúci zamestnanci zariadenia a následne na úsekových poradách všetci zamestnanci zariadenia. Aby sa s dohovorom oboznámila čo najširšia skupina ľudí – Dohovor v plnom znení máme vyvesený na informačnej tabuli pri vstupe do zariadenia.
Hlavné aktivity/výstupy/	Prezentácia, pravidelné oboznamovanie sa zamestnancov zariadenia, PSS, resp ich zákonných zástupcov.
Názov opatrenia	Zabezpečiť bezbariérovosť budov štátnej správy samosprávy a verejnoprávnych inštitúcií
Stav plnenia	Úloha sa plní priebežne
Odpočet:	V rámci riešenia bezbariérovosti v organizácii CSS PRAMEŇ sa neustále snažíme o znižovanie, resp. minimalizovanie bariérovosti budovy a jej okolia. V prevádzke DSS bola počas tohto obdobia vykonaná úprava dvoch osobných výťahov s automatickými dverami, nainštalovaná šikmá schodisková plošina. Vstupné dvere do budovy boli vymenené za automatické lineárne dvojkridlové dvere z dôvodu vylepšenia bezbariérového vstupu do budovy. Postupne sme zabezpečili nainštalovanie 11 ks stropných vakových zdvíhakov v interiéri zariadenia. Zabezpečili sme výmenu nevyhovujúcich (úzkych) vstupných dverí na jednotlivé poschodia v DSS. Výmenou dverí sme uľahčili vstup najmä imobilných klientov na jednotlivé poschodia.
Hlavné aktivity/výstupy/	Všetky práce súvisiace s debariérizáciou v zariadení boli realizované zhotoviteľmi na základe výberového konania. Finančné krytie bolo zabezpečené čiastočne s prostriedkov získaných z dotácií v rámci zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách a čiastočne z rozpočtu CSS Prameň.
Názov opatrenia	Podporiť realizáciu procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb.
Stav plnenia	Úloha sa podľa NPRŽPOZP plní priebežne
Odpočet:	V zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov boli stanovené kapacity počtov klientov tak, aby nepresiahli prístupné maximá. V prevádzke DSS poskytujeme sociálne služby prevažne ambulantnou formou. Týždenná pobytová forma sa poskytuje prevažne PSS s ťažkým mentálnym a telesným postihnutím, ktorí si vyžadujú vysokú mieru podpory, celodenný dohľad a starostlivosť. PSS nášho zariadenia sú súčasťou prirodzeného prostredia komunity a môžu sa plnohodnotne začleniť do spoločnosti.

Hlavné aktivity/výstupy/

Kapacita zariadenia:

Týždenná forma – 19 PSS

Ambulantná forma – 23 PSS

Pravidelný kontakt s rodinou, komunitou odkiaľ PSS pochádza.

Denné vychádzky do mesta, obchodu, pravidelná návšteva

kultúrnych podujatí, neobmedzený prístup návštev, atď.

## Násilie na deťoch

Právo nebyť vystavovaná či vystavovaný násiliu alebo hrozbe násilia je základným a univerzálnym ľudským právom. Pretrvávanie násilia páchaného na ľudských bytostiach je porušovaním ich ľudských práv. Základným cieľom sociálneho programu je eliminovať násilie páchané na deťoch, na ženách a v rodinách tak, aby nik nemusel čeliť porušovaniu svojich základných ľudských práv a všetci mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia (**Národná stratégia na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách a v rodinách**).

Konkrétne opatrenia na zabezpečovanie práv detí a prevenciu sociálno-patologických javov, vrátane predchádzania násilia v rodinách, týrania a zneužívania detí sú obsiahnuté v „**Národnom akčnom pláne pre deti**“ (NAPD), prijatého uznesením vlády SR č. **837/2002**). NAPD stanovuje úlohy pre jednotlivé rezorty, s tým, že osobitná pozornosť sa venuje najmä deťom, ktorým je potrebné poskytnúť ochranu pred akýmkoľvek telesným, či duševným násilím, zanedbávaním, zneužívaním alebo vykorisťovaním.

Prihliadať na vytýčené priority a ciele EÚ:

- **bezbariérovosť** - princíp bezbariérovosti znamená, že ľudia so zdravotným postihnutím majú, rovnako ako iní ľudia, prístup k „fyzickému“ prostrediu, doprave, informáciám a komunikačným technológiám a systémom (IKT), ako aj k iným prostriedkom a službám
- **zapojenie** - odstránenie prekážok, ktoré ľuďom so zdravotným postihnutím bránia v plnom výkone ich základných práv – vrátane ich občianskych práv v Únii – a obmedzujú ich možnosť zapojiť sa do spoločnosti rovnakým spôsobom ako iní ľudia
- **rovnosť** - zabezpečiť aktívny výkon práva a implementovať aktívnu politiku na boj proti diskriminácii vrátane ošetrovania kumulatívneho vplyvu diskriminácie, ktorú ľudia so zdravotným postihnutím môžu pociťovať aj v súvislosti s ich štátnou príslušnosťou, vekom, rasou alebo etnickým pôvodom, pohlavím, náboženstvom alebo vierou, príp. ich sexuálnou orientáciou,
- **zamestnanosť** - podpora tvorby kvalitných pracovných miest pre zdravotne postihnutých a zamestnať viac ľudí so zdravotným postihnutím v platených pozíciách na otvorenom trhu práce,
- **vzdelávanie a odborná príprava** - podporovať dosiahnutie inkluzívneho, kvalitného vzdelávania a odbornej prípravy, odstrániť právne a organizačné bariéry v systémoch všeobecného a celoživotného vzdelávania, poskytovať včasnú podporu pre inkluzívne vzdelávanie a individuálne učenie a na skorú identifikáciu špeciálnych potrieb
- **sociálna ochrana** - aktívne využívať výhody systémov sociálnej ochrany a programov na znižovanie chudoby, pomoci súvisiacej so zdravotným postihnutím, programov sociálneho bývania a iných pomocných služieb, ako aj z dôchodkových schém a schém podpory pre zdravotne postihnutých
- **zdravie** - zabezpečiť rovnaký prístup k zdravotnej starostlivosti vrátane preventívnych zdravotných prehliadok a k špecializovaným kvalitným zdravotníckym a rehabilitačným službám, v ktorých sú zohľadnené ich potreby, vrátane rodových

- potrieb
- **externá činnosť** - aktívne zapojenie EÚ a členských štátov do presadzovania práva ľudí so zdravotným postihnutím pri svojej externej činnosti vrátane rozširovania EÚ, susedských a rozvojových programov

## e) Ciele a vízie

Hlavnou prioritou ŽSK v oblasti poskytovania sociálnych služieb je zvýšiť kvalitu sociálnych služieb, sociálneho poradenstva a sociálnej prevencie v reálnych časových horizontoch s cieľom postupného približovania sa úrovni súčasnej štandardnej kvality krajín európskeho spoločenstva. Cieľom tejto priority je zabezpečiť variabilnú a flexibilnú ponuku služieb zodpovedajúcu potrebám obyvateľstva Žilinského samosprávneho kraja, pričom vnímame súčasnú tendenciu orientovať služby na potreby klienta ako pozitívne riešenie problému obyvateľstva nášho regiónu. Preto hlavným cieľom koncepcie v oblasti zvyšovania kvality poskytovania sociálnej pomoci je zvýšiť kvalitu sociálnej pomoci pre obyvateľstvo nášho regiónu s prihliadnutím na špecifické nároky a štruktúru služieb.

Hlavným cieľom je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom so zameraním na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu domova.

Zabezpečiť bezpečnosť prijímateľa sociálnych služieb, odborné, na klienta orientované služby, udržať úroveň vedomostí a zručností zamestnancov, efektívne využívať finančné zdroje.

- primeraným spôsobom vytvárať cieľové skupiny prijímateľov sociálnej služby - dispozičné riešenie priestorov zariadenia prispôbiť poskytovaniu sociálnych služieb podľa cieľových skupín (prijímatelia sociálnej služby školského veku, prijímatelia sociálnej služby školského veku s autizmom, prijímatelia sociálnej služby dospelého veku); transformácia na centrum poskytujúce kvalitnú sociálnu službu, resp. sociálnu rehabilitáciu;
- spolupráca s inštitúciami, špeciálnou základnou školou, mestom, dobrovoľníkmi, zvyšovanie úrovne spolupráce s rodinnými príslušníkmi a zákonnými zástupcami prijímateľov sociálnej služby, nadväzovanie novej spolupráce – možnosti rozšírenia a spestrenia poskytovania sociálnej služby, cieľavedomé vytváranie dlhodobých pozitívnych vzťahov prijímateľov sociálnej služby s vonkajším prostredím,
- vytváranie mechanizmov zameraných na vyššiu mieru samostatnosti prijímateľov sociálnej služby – v oblasti rozhodovania sa, prezentovania návrhov, podnetov, pripomienok ku skvalitňovaniu poskytovaných služieb; systematické rozvíjanie schopností, vedomostí a zručností a pracovných návykov prijímateľov sociálnej služby; dosiahnuť u každého prijímateľa sociálnej služby čo možno najvyššiu mieru samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti v každej oblasti psychomotorického vývoja; napĺňanie procesu obnovy, udržania alebo rozvoja psychických, mentálnych, fyzických a pracovných schopností prijímateľov sociálnej služby a ich začleňovanie do života; rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby a pružné prispôbovanie poskytovaných služieb špecifickým potrebám konkrétneho prijímateľa sociálnej služby.
- orientovať sa na pomoc malým deťom so zdravotným postihnutím a rodinám, sociálne služby orientovať na aktuálnu a účinnú pomoc dieťaťu, podľa jeho individuálnych potrieb, pri dodržiavaní princípu ich rešpektovania a podpory ich nezávislosti (služba včasnej intervencie); využiť odborný a ľudský potenciál vedenia CSS (vedúcich

úsekov a samostatných odborných zamestnancov) na ďalší kvalitatívny a kvantitatívny rast poskytovaných služieb;

- snažiť sa podnecovať a podporovať čo najširšiu účasť osôb so zdravotným postihnutím na športových aktivitách, aby osoby so zdravotným postihnutím mali možnosť organizovať a rozvíjať špeciálne športové a záujmové aktivity a zúčastňovať sa na nich a na tento účel podporovať poskytovanie primeraného výcviku a tréningu. (boccia, sjulen, športové hry).
- zabezpečovanie dôstojných podmienok každodenného života prijímateľov sociálnej služby; dodržiavanie ľudských práv a rešpektovanie individuality ich osobnosti; individuálny prístup;
- realizácia postupov, ktoré prispievajú k rozvoju kvality komplexnej sociálnej služby a spokojnosti prijímateľov sociálnej služby;
- uplatňovanie rôznych foriem sociálnej integrácie prijímateľov sociálnej služby podľa ich možností a schopností do bežného spoločenského života s cieľom dosiahnuť najvyššiu mieru samostatnosti - zapájanie prijímateľov sociálnej služby do spoločenských aktivít v rámci mesta, resp. kraja; poskytovanie podporných služieb, sociálnej rehabilitácie a sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právo chránených záujmov; propagačná, publikačná, voľnočasová a spoločensko-kultúrna činnosť, výchova a vzdelávanie detí v CSS;
- v spolupráci so ŠZŠ vypracovať plán adaptácie prijímateľa sociálnej služby s autizmom na nové podmienky;
- priebežné mapovanie a následné vyhodnocovanie požiadaviek a očakávaní prijímateľov sociálnej služby vedúce k účelnému dosahovaniu súladu medzi ponukou služieb v korelácii s ich potrebami a požiadavkami, zabezpečovanie podmienok štandardov poskytovaných sociálnych služieb;
- koncepciu výchovnej a sociálnej starostlivosti plánovať a rozvíjať podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľov sociálnej služby, podľa s ním vypracovaného individuálneho plánu akceptujúceho silné stránky jeho osobnosti vzhľadom k zdravotnému stavu; vytvoriť špeciálne tímy zamestnancov zamerané na tvorbu a realizáciu individuálnych plánov prijímateľov sociálnej služby v zariadení; zaviesť programy zamerané na sebarealizáciu prijímateľov sociálnej služby v internom prostredí CSS i v externom prostredí mimo CSS.
- pri práci s prijímateľom sociálnej služby pristupovať flexibilne, realizovať zmeny, vyplývajúce z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Reagovať na aktuálny psychosomatický stav prijímateľa sociálnej služby, na zmeny správania, na aktivitu či pasivitu, na sociálne správanie...
- skvalitňovanie materiálno-technického vybavenia a prostredia prijímateľov sociálnej služby,
- narastajúcim vekom prijímateľov sociálnej služby a meniacim sa zložením skupín prispôsobovať sociálnu službu potrebám prijímateľov sociálnej služby; potreba aktualizácie a rozširovania výchovno-vzdelávacej činnosti a sociálnych, resp. rehabilitačných aktivít a služieb súvisiacich s bežným životom.
- zabezpečiť osobám so zdravotným postihnutím, na rovnakom základe s ostatnými, prístup k fyzickému prostrediu, k doprave, k informáciám a komunikácii, vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov – odstraňovanie bariér v zariadení a areáli.
- v zariadení poskytovať v Spojenej škole vzdelávanie zamerané na plný rozvoj ľudského potenciálu a pocitu vlastnej dôstojnosti a hodnoty a na posilnenie rešpektovania ľudských práv, základných slobôd a ľudskej rozmanitosti; rozvoj osobnosti, talentu a tvorivosti osôb so zdravotným postihnutím, ako aj ich duševných a

- telesných schopností, v maximálnej možnej miere.
- v spolupráci s rodinou formou včasnej intervencie osobám so zdravotným postihnutím zabezpečovať prístup k zdravotnej starostlivosti vrátane rehabilitácii, ktorú osoby so zdravotným postihnutím špecificky potrebujú v dôsledku svojho zdravotného postihnutia, a služby určené na minimalizáciu alebo prevenciu ďalšieho zdravotného postihnutia.
  - oboznamovať a podporovať dostupnosť, poznanie a používanie asistenčných zariadení a technológií určených pre osoby so zdravotným postihnutím, ktoré sú určené na habilitáciu a rehabilitáciu. (spolupráca s fi. poskytujúcimi zdravotnícke pomôcky a zariadenia)
  - uznávať právo osôb so zdravotným postihnutím zúčastňovať sa, na rovnakom základe s ostatnými, na kultúrnom živote a prijímať príslušné opatrenia, aby osoby so zdravotným postihnutím mali prístup ku kultúrnym materiálom, mali prístup k televíznym programom, filmom, divadlu a iným kultúrnym aktivitám, mali prístup k miestam určeným pre kultúrne predstavenia alebo služby, ako sú divadlá, múzeá, kiná, knižnice a služby cestovného ruchu, a v najväčšej možnej miere, mali prístup k historickým pamiatkam a k významným miestam národného kultúrneho dedičstva, rozvíjali a využívali svoj tvorivý, umelecký a intelektuálny potenciál nielen na svoj vlastný prospech, ale aj na obohatenie celej spoločnosti.
  - pripraviť zariadenie v rámci metodiky prijatými opatreniami na dosiahnutie požadovaných štandardov v priebehu nasl. obdobia. Metodika zavádzania štandardov kvality (MZŠK) - súbor odporúčaných praktík a postupov, ktoré sa využívajú v rámci prípravy na zavádzanie a v procese samotného zavádzania štandardov kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb.
  - šíriť povedomie o Dohovore OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.
  - podporiť realizáciu procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb.
  - supervízia
  - včasná intervencia - odborné služby, podporu a pomoc rodinám so zdravotne znevýhodnenými deťmi alebo deťmi s rizikovým vývinom v ranom veku.

### **Ciele vo vzťahu ku klientovi**

- cieľavedome vytvárať dlhodobé väzby s vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné
- poznať individuálne potreby každého klienta a tie osobným prístupom riešiť. Na uspokojovaní potrieb klienta sa zúčastňujú všetci zamestnanci CSS Prameň
- neizolovať klientov v prostredí zariadenia, ale vytvárať aktívne väzby s okolím
- neustále monitorovať spokojnosť klientov
- pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť klienta
- rešpektovať práva klientov

### **Vo vzťahu k zamestnancom**

- všetky činnosti v zariadení musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov
- riadiť sa platnými zákonmi a normami
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie aplikovať na podmienky nášho zariadenia

- neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo udržiavať vysoký štandard poskytovaných služieb

## **f) spôsob hodnotenia plnenia prijatých opatrení, kritérií...**

### **HODNOTIACE KRITÉRIÁ**

Do akej miery prispieva projekt k zvýšeniu konkurencieschopnosti žiadateľa a k rastu jeho pridanej hodnoty?

Do akej miery podporuje projekt trvalo udržateľný rozvoj?

Do akej miery existuje silný predpoklad, že realizácia projektu prispeje k vyššej kvalite?

Do akej miery rieši projekt nároky na implementáciu nových štandardov manažérstva kvality alebo nových metód riadenia alebo zvyšovania kvalifikácie alebo rekvalifikácie zamestnancov?

Metódy hodnotenia sociálnych služieb sa delia:

- Procesuálna metóda kvality sociálnych služieb - je založená na porovnávaní a definovaní kritérií indikátorov progresu kvality sociálnych služieb a štandardov pre kvalitné sociálne služby s realizovanými sociálnymi službami a projektmi.
- Kvalitné soc. služby vychádzajú z ponuky a dopytu.
- Procesuálna metóda je nedirektívna metóda a je založená na úcte, akceptácii, empatii.

### **3 nástroje procesuálnej metódy kvality soc. služieb:**

- kritéria, hľadiská, východiska progresu kvality soc. služieb
- štandardy, indikátory, škály pre konkrétne formy kvality soc. služieb
- evalvácia (vyhodnotenie), ktorej obsahom je definovanie pozorovaného rozdielu medzi kritériami progresu kvality soc. služieb a reálnym stavom soc. služieb v konkrétnom prostredí

### **Poradenstvo a supervízia ako metóda hodnotenia kvality sociálnych služieb**

- Poradenstvo je poskytovanie informácií, pomoc pri riešení problémov vo vzťahu ku klientovi. Supervízia je profesionálne poradenstvo pre sociálnych pracovníkov

#### *Hodnotenie manažmentom*

Spomínané ciele a aktivity ktoré sú zamerané na kvalitu poskytovaných služieb budú realizované s ohľadom na prevádzkové potreby organizácie s ohľadom na finančné krytie organizácie. Vyhodnocovanie projektu bude prebiehať v čiastkových bodoch priebežne, komplexné vyhodnocovanie bude polročne.

#### *Hodnotenie verejnosťou*

Dôležitosť pri hodnotení sociálneho zariadenia sa prikladá orientácii na posilnenie prevencie a ponuky služieb nad rámec. Prevencia tu zahŕňa ochranu a zachovanie zdravia, výchovu a vzdelávanie, podporu zdravia prijímateľa spočívajúca v regenerácii a relaxácii organizmu - pre obnovu fyzických a duševných síl má nezastupiteľné miesto.

Z vykonanej analýzy vieme, že mimoriadnej obľube u klientov sa teší termoliečba –

parafín, elektroliečba, nácvik správnych stereotypov, rôzne mobilizačné techniky, masáž, rehabilitačné cvičenia.

### ***Výchova, vzdelávanie a osвета***

Sociálne zariadenie sa musí orientovať na výchovu, vzdelávanie a osvetu, na posilnenie významu prevencie a starostlivosti o zdravie. Tradičnými formami sú poradenstvo, vlastná informačná činnosť i vlastné osvetové materiály, resp. prevzaté z iných zdrojov a vysvetlené rodičom s doporučením vhodnosti pre klienta, ktorý je počas pobytu posúdený odborným personálom. Pri tomto spolupracujeme s firmami zabezpečujúcimi rôzne zariadenia, doplnky a pomôcky – kočíky, polohovacie zariadenia, vozíky, chodítka

Hodnotíme potrebnosť sociálnej služby v danom území vychádzajúc z normatívnych ukazovateľov k danému počtu obyvateľov zohľadňujúc pritom normatívne prepočty, výsledky prieskumov od poskytovateľov SS, od prijímateľov SS ako aj od občanov (potencionálnych užívateľov SS), ako aj reálne preukázané potreby – poradovníky, požiadavky na riešenie určitých sociálnych javov a pod.... V špecifikách SS sa skúma dostupnosť v území, flexibilita prevádzky, inovatívny prístup, .... Čím je služba oproti ostatným špecifická/výnimočná?

#### **g) Očakávaný prínos po realizácii opatrení**

- Prioritou snaženia je dlhodobo plniť požiadavky a očakávania našich klientov v oblasti poskytovaných sociálnych služieb.
- Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti našich klientov sa neustále zlepšujeme vo všetkých činnostiach.
- Spolupracujeme s našimi klientmi na optimalizácii nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
- Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej starostlivosti zakladáme na profesionalite našich pracovníkov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.
- Optimalizáciu a dlhodobú spôsobilosť našich dodávateľov pokladáme za významný nástroj v kvalite nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
- Bezpečnosť a ochrana zdravia, ako aj vzťah k udržiavaniu a rozvoju životného prostredia je v trvalej pozornosti manažmentu nášho zariadenia.
- *Politika otvorených dverí*“ (poskytnúť prijímateľom sociálnej služby a ich rodinám možnosť kedykoľvek navštíviť buď kľúčového pracovníka sociálnej služby alebo inú osobu a vyjadriť sa k vybraným otázkam poskytovania sociálnej služby).
- Kultúru nášho zariadenia pokladáme za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech klientov a našich zamestnancov využívajúc nástroje :
  - motivácie a stimulácie,
  - efektívnej komunikácie,
  - vzájomnej dôvery a otvorenosti.
- Rozvoj nášho zariadenia zakladáme na investovaní predovšetkým do:
  - rozširovania a skvalitňovania infraštruktúry (budova),
  - vybavenia ubytovacích a spoločenských priestorov (izby, kuchynky a herne)



- technologického a technického vybavenia prevádzkových priestorov (kancelárie personálu, kuchyňa, jedáleň, sklady),
- profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov.

### **... smerom ku klientom...**

Hlavným prínosom je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom so zameraním na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia.

Klienti sú pri poskytovaní sociálnych služieb rovnocennými partnermi so zamestnancami. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sú nástrojom na hodnotenie a zároveň zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Sú cestou na zlepšenie toho, čo v sociálnych službách dobre nefunguje. Kvalitné sociálne služby sú také, ktoré umožnia prijímateľom sociálnych služieb žiť kvalitný život a byť spokojní. Konkrétne ide o to, aby prijímatelia boli tí, ktorí rozhodujú o tom, čo potrebujú a ľudia, ktorí s nimi pracujú im pomáhali hľadať cestu, ako to naplniť.

### **... smerom k zamestnancom...**

Zamestnanec by mal vnímať vlastnú nedokonalosť vo svojej práci a snažil sa o zlepšenie stavu. Uskutočňovať sebareflexiu nedostatkov, hľadať cesty na ich prekonanie, v prípade nezdaru požiadať o výmenu plnenia úloh konkrétneho prípadu. Uplatňovať zmysel pre tímovosť a spoluprácu, ak práca a intervencie jednotlivca nestačia. Vážiť si klientov, rešpektovať ich osobnosť, chrániť dôstojnosť a práva, porozumieť im, nenanucovať vlastné hodnotenie, ponechať klientovi možnosť sebaurčenia, možnosť zúčastňovať sa na rozhodovaní a stanovení služieb, nepripustiť nijaké násilie a diskrimináciu. V správaní voči klientom a komunikácii s nimi byť taktívny, slušný, zdvorilý, vytvárať vzťah plný dôvery, a tým vytvárať pocit istoty a bezpečia. Prejavovať o klientov trvalý záujem. Dodržiavať zásadu diskretnosti, dôvernosti informácií o klientoch, zverejňovať ich len s ich súhlasom, výnimočne bez súhlasu v čase nebezpečenstva alebo ohrozenia.

### **... smerom k manažmentu...**

Získať verejnosť na spoluprácu. Zabráňovať zbyrokratizovaniu služieb, čím by sa potlačil ich ľudský cieľ. Chrániť nedotknuteľnosť finančných prostriedkov. V poskytovaní sociálnych služieb podporovať formy a metódy akceptujúce etnické a kultúrne odlišnosti, netolerovať a prekonávať predsudky založené na pôvode, rase, spoločenskom postavení, stave, pohlaví, sexuálnej orientácii, veku, zdravotnom postihnutí, presvedčení, prínosu pre spoločnosť. Na pracovisku vytvárať podmienky umožňujúce dodržiavať tieto princípy profesionálnej etiky. Zamestnanci majú zodpovednosť vo svojej práci vychádzajúcu z viacerých pohľadov. Je to ich postavenie v rámci systému štátu, ale i v rámci ich nezávislého postavenia, zároveň zaujímajú postavenie stredu medzi štátom a občanom. Z pohľadu systému sú nútení konať strategicky, z pohľadu života klienta komunikatívne, preto musia ovládať prechody medzi nimi a dodržiavať, v rámci možnosti, základné hodnoty profesie.

## **h). Záver**

Základom práce pracovníka s klientom je práca s dôstojnosťou klienta ako vyjadrenie predstavy o osobnej a sociálnej hodnote každého človeka, ktorej predpokladom je rešpektovanie jedinečnosti človeka s právom na osobnú autonómiu v oblasti realizácie hodnôt, sebarealizácie. Vychádza z identifikácie jeho silných stránok, práva na sebaurčenie s

spoluúčasti na riešení svojej sociálnej situácie tým, ale aj vymedzenie starostlivosti tak, aby sa nezneužila v neprospech klienta, neuprednostňovanie jedného klienta pred druhým, poskytnutie pomoci a starostlivosti každému bez akejkoľvek diskriminácie či vylúčovania. Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení je zamerané na napĺňanie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov. Zámerom ďalej je poskytovanie takej pomoci a podpory, ktorá by im umožňovala zachovať si v čo najväčšej miere pozitívne stránky doterajšieho spôsobu života, podpora prirodzených vzťahov klientov, udržiavanie kontaktov so spoločenským prostredím, pomoc pri každodennom živote, zabránenie sociálneho vylúčenia z dôvodu telesného, zmyslového, zdravotného postihnutia, vytváranie priestoru pre seberealizáciu podľa schopností a možností prijímateľov. V oblasti riadenia sa zameriavame na skvalitnenie plnenia pracovných povinností pracovníkov v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnej starostlivosti, na poskytnutie odbornej pomoci odborníkov, tvorbou vhodných pracovných podmienok pre výkon kvalitnej práce, vypracovaním systému oceňovania pracovníkov (finančná odmena, zvyšovanie kvalifikácie, zabezpečenie školení), kontrolou pracovníkov na pracoviskách a využívanie pracovného času. Odborné činnosti sa orientujú na sociálne poradenstvo s ohľadom k mentálnym a intelektuálnym schopnostiam prijímateľov, tvorbou príležitostí k tomu, aby prijímatelia sociálnej služby mohli byť sami sebou ( rešpektovanie ich potrieb a názorov, ochrana osobnej slobody).

Ľudský prístup, dôveryhodnosť, zodpovednosť, zachovávanie dôstojnosti, skutočný a nefalšovaný záujem o klienta je cesta k tomu, aby sa klient v zariadení sociálnej starostlivosti cítil dobre. Uvedené nám hovorí, že u klientov, „ktorí sa už spoločensky uplatniť nemôžu, podporuje sociálna práca čo najdôstojnejší spôsob života“.

## 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2022

CSS PRAMENĚ ako príspevková organizácia hospodári s rozpočtom schváleným Zastupiteľstvom ŽSK dňa 20. decembra 2021 a rozpočtovanými príjmami z vlastných a iných zdrojov.

Aj pre rok 2022 je prioritou hospodárnosť v rozsahu pridelených finančných prostriedkov od zriaďovateľa a získanie finančných prostriedkov z iných zdrojov.

### Členenie schváleného rozpočtu na rok 2022, kód zdroja 41,46,71

Kategória	Názov	Schválený rozpočet v EUR
210 KZ 46	Príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	0,00
220 KZ 46	Administratívne popl.a iné poplatky a platby	60 000,00
290 KZ 46	Iné nedaňové príjmy	3 681,00
310 KZ 41	Z rozpočtu vyššieho územného celku	832 676,00
453 KZ 41	Z predchádzajúcich rokov prostriedky z VUC	60 851,00
453 KZ 46	Z predchádzajúcich rokov–vlastné prostriedky	16 031,00
453 KZ 71	Z predchádzajúcich rokov -Dary	10 106,00
453 KZ	Z predchádzajúcich rokov-Štátne	19 521,00

131L	prostriedky	
	<b>Nedaňové príjmy ( kód zdroja 41, 46,71, 131L</b>	<b>1 002 866,00</b>
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy, služ. príjmy a OOV</b>	<b>615 589,00</b>
Z toho:		
610 KZ 41		599 874,00
610 KZ 46		1 113,00
610 KZ 131L		14 602,00
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok do poisťovní</b>	<b>227 028,00</b>
Z toho:		
620 KZ 41		222 109,00
620 KZ 46		0,00
620 KZ 131L		4 919,00
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>157 249,00</b>
Z toho:		
630 KZ 41		71 544,00
630 KZ 46		75 599,00
630 KZ 71		10 106,00
<b>640 KZ 46</b>	<b>Bežné transfery</b>	<b>3 000,00</b>
	<b>Bežné výdavky spolu ( kód zdroja 41,46,71)</b>	<b>1 002 866,00</b>
700	<b>Kapitálové výdavky</b>	<b>0,00</b>
	<b>Výdavky celkom (600 +700)</b>	<b>1 002 866,00</b>

## 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

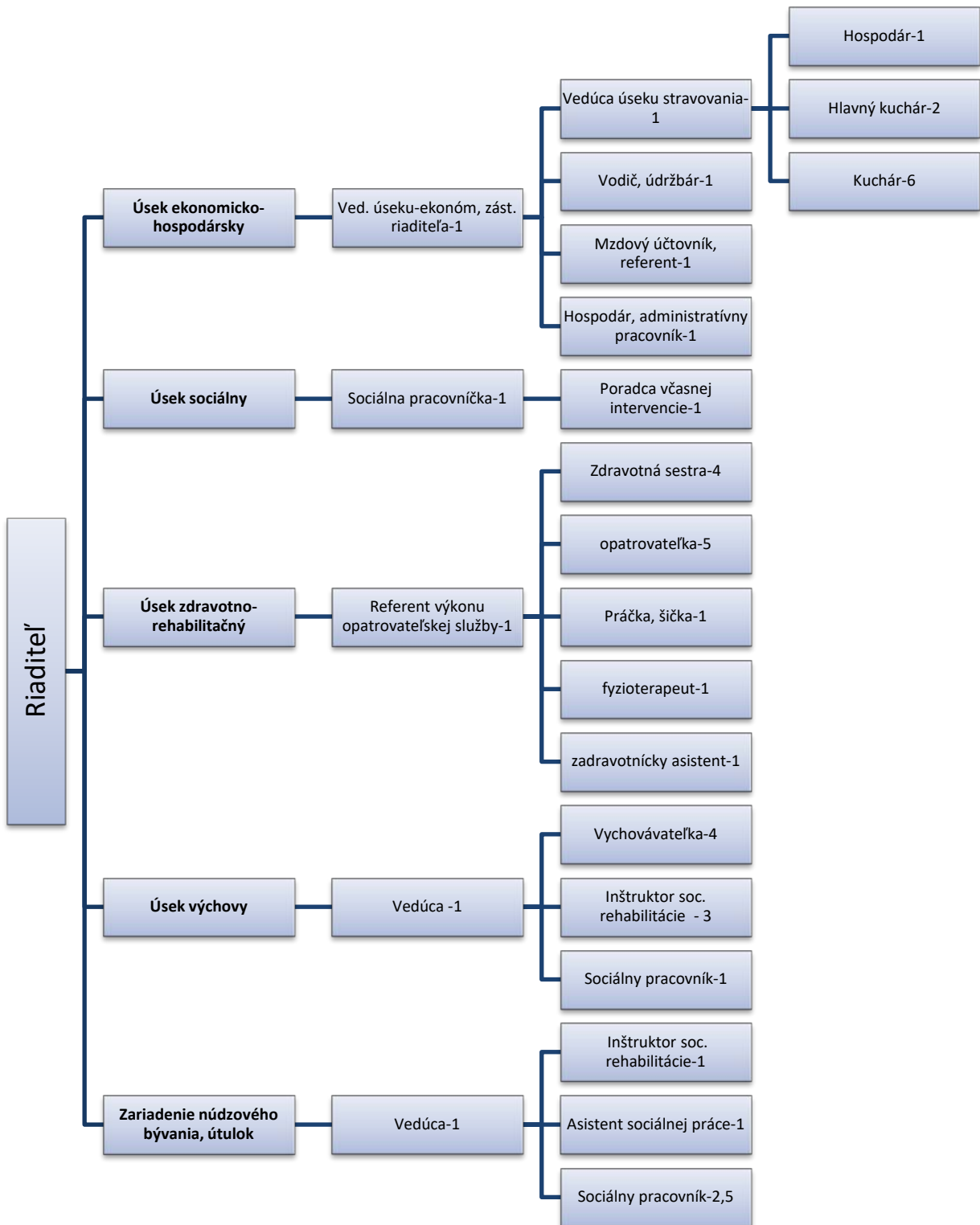
### Centrum sociálnych služieb PRAMEŇ

Adresa: Matúškova 1631,  
026 01 Dolný Kubín  
Tel.: +421 (43) 586 41 54, 55  
E-mail: <mailto:dssdk@vuczilina.sk>  
Web: <http://matuskova.dsszsk.sk/>

### Zariadenie núdzového bývania a útulok

Adresa: Záskalická 907, 026 01 Dolný Kubín  
Tel.: +421 (43) 586 23 50  
E-mail: [znb.dkubin@gmail.com](mailto:znb.dkubin@gmail.com)

## 10. Prílohy







íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2021			2020
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
<b>50</b>	<b>Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)</b>	<b>001</b>	<b>207 404,44</b>	<b>0,00</b>	<b>207 404,44</b>	<b>192 518,43</b>
501	Spotreba materiálu	002	153 738,69	0,00	153 738,69	139 798,06
502	Spotreba energie	003	53 665,75	0,00	53 665,75	52 720,37
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004	0,00	0,00	0,00	0,00
504,507	Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť	005	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>51</b>	<b>Služby (r.007 až r.010)</b>	<b>006</b>	<b>35 878,18</b>	<b>0,00</b>	<b>35 878,18</b>	<b>37 508,51</b>
511	Opravy a udržiavanie	007	12 201,17	0,00	12 201,17	18 313,09
512	Cestovné	008	132,30	0,00	132,30	68,90
513	Náklady na reprezentáciu	009	0,00	0,00	0,00	0,00
518	Ostatné služby	010	23 544,71	0,00	23 544,71	19 126,52
<b>52</b>	<b>Osobné náklady (r.012 až r.016)</b>	<b>011</b>	<b>832 700,44</b>	<b>0,00</b>	<b>832 700,44</b>	<b>798 929,94</b>
521	Mzdové náklady	012	586 010,00	0,00	586 010,00	566 711,00
524	Zákonné sociálne poistenie	013	202 703,80	0,00	202 703,80	196 892,64
525	Ostatné sociálne poistenie	014	11 820,81	0,00	11 820,81	11 357,98
527	Zákonné sociálne náklady	015	32 165,83	0,00	32 165,83	23 968,32
528	Ostatné sociálne náklady	016	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>53</b>	<b>Dane a poplatky (r.018 až r.020)</b>	<b>017</b>	<b>760,33</b>	<b>0,00</b>	<b>760,33</b>	<b>757,35</b>
531	Dane z motorových vozidiel	018	0,00	0,00	0,00	0,00
532	Dane z nehnuteľností	019	18,62	0,00	18,62	18,62
538	Ostatné dane a poplatky	020	741,71	0,00	741,71	738,73
<b>54</b>	<b>Ostatné náklady na prevádzkovú innos (r.022 až r.028)</b>	<b>021</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022	0,00	0,00	0,00	0,00
542	Predaný materiál	023	0,00	0,00	0,00	0,00
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024	0,00	0,00	0,00	0,00
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	0,00	0,00	0,00	0,00
546	Odpis pohľadávky	026	0,00	0,00	0,00	0,00
548	Ostatné náklady na prevádzkovú innos	027	0,00	0,00	0,00	0,00
549	Manká a škody	028	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>55</b>	<b>Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosti a finančnej innosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)</b>	<b>029</b>	<b>16 475,86</b>	<b>0,00</b>	<b>16 475,86</b>	<b>18 447,83</b>
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	030	16 475,86	0,00	16 475,86	18 447,83
	<b>Rezervy a opravné položky z prevádzkovej innosti (r.032 až r.035)</b>	<b>031</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej innosti	032	0,00	0,00	0,00	0,00
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej innosti	033	0,00	0,00	0,00	0,00
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej innosti	034	0,00	0,00	0,00	0,00
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej innosti	035	0,00	0,00	0,00	0,00

íslo útu alebo skupiny	náklady	íslo riadku	2021			2020
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
	<b>Rezervy a opravné položky z finan nej innosti (r.037+r.038)</b>	<b>036</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
554	Tvorba rezerv z finan nej innosti	037	0,00	0,00	0,00	0,00
559	Tvorba opravných položiek z finan nej innosti	038	0,00	0,00	0,00	0,00
555	Zú tovanie komplexných nákladov budúcich období	039	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>56</b>	<b>Finan né náklady (r.041 až r.048)</b>	<b>040</b>	<b>1 619,74</b>	<b>0,00</b>	<b>1 619,74</b>	<b>1 635,36</b>
561	Predané cenné papiere a podiely	041	0,00	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	042	0,00	0,00	0,00	0,00
563	Kurzové straty	043	0,00	0,00	0,00	0,00
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044	0,00	0,00	0,00	0,00
566	Náklady na krátkodobý finan ný majetok	045	0,00	0,00	0,00	0,00
567	Náklady na derivátové operácie	046	0,00	0,00	0,00	0,00
568	Ostatné finan né náklady	047	1 619,74	0,00	1 619,74	1 635,36
569	Manká a škody na finan nom majetku	048	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>57</b>	<b>Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)</b>	<b>049</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
572	Škody	050	0,00	0,00	0,00	0,00
574	Tvorba rezerv	051	0,00	0,00	0,00	0,00
578	Ostatné mimoriadne náklady	052	0,00	0,00	0,00	0,00
579	Tvorba opravných položiek	053	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>58</b>	<b>Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)</b>	<b>054</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>154 602,94</b>
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu do štátnych rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií	055	0,00	0,00	0,00	0,00
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu ostatným subjektom verejnej správy	056	0,00	0,00	0,00	0,00
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpo tu subjektom mimo verejnej správy	057	0,00	0,00	0,00	0,00
584	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku do rozpo tových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058	0,00	0,00	0,00	0,00
585	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059	0,00	0,00	0,00	0,00
586	Náklady na transfery z rozpo tu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060	0,00	0,00	0,00	0,00
587	Náklady na ostatné transfery	061	0,00	0,00	0,00	0,00
588	Náklady z odvodu príjmov	062	0,00	0,00	0,00	154 602,94
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Ú tové skupiny 50-58 celkom sú et (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+r.040 +r.049+r.054)</b>	<b>064</b>	<b>1 094 838,99</b>	<b>0,00</b>	<b>1 094 838,99</b>	<b>1 204 400,36</b>
	<b>Kontrolné íslo sú et (r.001 až r.064)</b>	<b>994</b>	<b>3 284 516,97</b>	<b>0,00</b>	<b>3 284 516,97</b>	<b>3 613 201,08</b>



íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2021			2020
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
<b>60</b>	<b>Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)</b>	<b>065</b>	<b>183 368,46</b>	<b>0,00</b>	<b>183 368,46</b>	<b>158 267,73</b>
601	Tržby za vlastné výrobky	066	0,00	0,00	0,00	0,00
602	Tržby z predaja služieb	067	183 368,46	0,00	183 368,46	158 267,73
604,607	Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	068	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>61</b>	<b>Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)</b>	<b>069</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
611	Zmena stavu nedokonenej výroby	070	0,00	0,00	0,00	0,00
612	Zmena stavu polotovarov	071	0,00	0,00	0,00	0,00
613	Zmena stavu výrobkov	072	0,00	0,00	0,00	0,00
614	Zmena stavu zvierat	073	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>62</b>	<b>Aktivácia (r.075 až r.078)</b>	<b>074</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	0,00	0,00	0,00	0,00
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076	0,00	0,00	0,00	0,00
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077	0,00	0,00	0,00	0,00
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>63</b>	<b>Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)</b>	<b>079</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
631	Daňové a colné výnosy štátu	080	0,00	0,00	0,00	0,00
632	Daňové výnosy samosprávy	081	0,00	0,00	0,00	0,00
633	Výnosy z poplatkov	082	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>64</b>	<b>Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti (r.084 až r.089)</b>	<b>083</b>	<b>4 490,49</b>	<b>0,00</b>	<b>4 490,49</b>	<b>2 849,45</b>
641	Tržby z predaja DNM a DHM	084	0,00	0,00	0,00	0,00
642	Tržby z predaja materiálu	085	0,00	0,00	0,00	0,00
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	0,00	0,00	0,00	0,00
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087	0,00	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088	0,00	0,00	0,00	0,00
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej innosti	089	4 490,49	0,00	4 490,49	2 849,45
<b>65</b>	<b>Zútovej rezervy a opr. pol. z P a F (r.091+r.096+r.099)</b>	<b>090</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Zútovej rezervy a opr. pol. z prev. innosti (r.092 až r.095)</b>	<b>091</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
652	Zútovanie zákonných rezerv z prevádzkovej innosti	092	0,00	0,00	0,00	0,00
653	Zútovanie ostatných rezerv z prevádzkovej innosti	093	0,00	0,00	0,00	0,00
657	Zútovanie zákonných OP z prevádzkovej innosti	094	0,00	0,00	0,00	0,00
658	Zútovanie ostatných OP z prevádzkovej innosti	095	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Zútovej rezervy a opr. pol. z finan. innosti (r.097 až r.098)</b>	<b>096</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2021			2020
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
654	Zú tovanie rezerv z finan nej innosti	097	0,00	0,00	0,00	0,00
659	Zú tovanie OP z finan nej innosti	098	0,00	0,00	0,00	0,00
655	Zú tovanie komplex.nákladov budúcich období	099	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>66</b>	<b>Finan né výnosy (r.101 až r.108)</b>	<b>100</b>	<b>0,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,42</b>	<b>0,37</b>
661	Tržby z predaja CP a podielov	101	0,00	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	102	0,00	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	103	0,00	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z precenenia CP	104	0,00	0,00	0,00	0,00
665	Výnosy z dlhodobého finan ného majetku	105	0,00	0,00	0,00	0,00
666	Výnosy z krátkodobého finan ného majetku	106	0,00	0,00	0,00	0,00
667	Výnosy z derivátových operácií	107	0,00	0,00	0,00	0,00
668	Ostatné finan né výnosy	108	0,42	0,00	0,42	0,37
<b>67</b>	<b>Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)</b>	<b>109</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
672	Náhrady škôd	110	0,00	0,00	0,00	0,00
674	Zú tovanie rezerv	111	0,00	0,00	0,00	0,00
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112	0,00	0,00	0,00	0,00
679	Zú tovanie opravných položiek	113	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>68</b>	<b>Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v štátnych rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách ( r.115 až r.123)</b>	<b>114</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu	115	0,00	0,00	0,00	0,00
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu	116	0,00	0,00	0,00	0,00
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117	0,00	0,00	0,00	0,00
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118	0,00	0,00	0,00	0,00
685	Výnosy z bežných transferov od Európskej únie	119	0,00	0,00	0,00	0,00
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie	120	0,00	0,00	0,00	0,00
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121	0,00	0,00	0,00	0,00
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122	0,00	0,00	0,00	0,00
689	Výnosy z odvodu rozpo točných príjmov	123	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>69</b>	<b>Výnosy z transferov a rozpo točných príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpo točných org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)</b>	<b>124</b>	<b>917 227,58</b>	<b>0,00</b>	<b>917 227,58</b>	<b>1 072 647,76</b>
691	Výnosy z bežných transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo točných organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	827 721,42	0,00	827 721,42	1 014 740,04

íslo útu alebo skupiny	Výnosy, da z príjmov a výsledok hospodárenia	íslo riadku	2021			2020
			Hlavná innos	Podnikateľská innos	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpo tu obce alebo z rozpo tu vyššieho územného celku v rozpo tových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	16 475,86	0,00	16 475,86	18 447,83
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	127	71 029,45	0,00	71 029,45	39 459,89
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpo tu a od iných subjektov verejnej správy	128	0,00	0,00	0,00	0,00
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie	129	0,00	0,00	0,00	0,00
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie	130	0,00	0,00	0,00	0,00
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	2 000,85	0,00	2 000,85	0,00
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	0,00	0,00	0,00	0,00
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpo tových príjmov	133	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Ú tová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100 +109+114+124)</b>	<b>134</b>	<b>1 105 086,95</b>	<b>0,00</b>	<b>1 105 086,95</b>	<b>1 233 765,31</b>
	<b>Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-)</b>	<b>135</b>	<b>10 247,96</b>	<b>0,00</b>	<b>10 247,96</b>	<b>29 364,95</b>
591	Splatná da z príjmov	136	0,00	0,00	0,00	0,00
595	Dodatok ne platená da z príjmov	137	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-)</b>	<b>138</b>	<b>10 247,96</b>	<b>0,00</b>	<b>10 247,96</b>	<b>29 364,95</b>
	<b>Kontrolné číslo sú et ( r.065 až r.138 )</b>	<b>995</b>	<b>3 335 756,77</b>	<b>0,00</b>	<b>3 335 756,77</b>	<b>3 760 025,83</b>