

Dátum vyhotovenia : 31.12.2013

**Vážime si dôvery, ktorú ste nám prejavili tým, že ste sa nám zverili do opatery. Našou snahou je nesklamať Vás. Ubezpečujeme Vás, že ste u nás na prvom mieste a Vaša spokojnosť je našou prioritou.**

Pracovník DSS a ZNB Dolný Kubín:

- vo svojej práci považuje za prvoradý záväzok slúžiť.
- má zodpovednosť v prvom rade voči svojim klientom, zachováva dôstojnosť klienta a právo na súkromie.
- zo všetkých síl sa snaží v čo najväčšej miere podporovať snahu klienta rozhodovať o svojej budúcnosti samostatne.
- rešpektuje klientovo súkromie a zachováva dôvernosť informácií získaných pri svojej práci.
- neustále udržiava svoje osobné pracovné správanie a vystupovanie na úrovni vysokého štandardu a spoločenských noriem.
- váži si svojich kolegov a pristupuje k nim s úctou a dôverou.
- udržiava a vyzdvihuje etické hodnoty, odborné poznatky a poslanie svojej profesie.
- rešpektuje svojich klientov a kolegov bez rozdielu rasy, národnosti, pohlavia, veku a vierovyznania, rešpektuje princíp sociálnej spravodlivosti a základné ľudské práva.
- vykonáva pracovné povinnosti čestne, zodpovedne s vedomím plne využitého pracovného času.
- poskytuje svoje služby podľa želania klienta so zachovaním maximálnej lojality voči svojmu zamestnávateľovi.
- umožňuje každému právo na seberealizáciu, nezasahuje do práv iných, akceptuje každého človeka ako jedinečnú bytosť
- poskytuje čo najlepšiu pomoc každému kto pomoc hľadá a nedopúšťa sa pritom diskriminácie

Dátum účinnosti: 01.01.2014

Schválil : Mgr. Jozef Kazárik