

Dátum vyhotovenia : 15.08.2017

### **Spokojný klient je v centre nášho snaženia**

- 1) Prioritou snaženia je dlhodobo plniť požiadavky a očakávania našich klientov v oblasti poskytovaných sociálnych služieb.
- 2) Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti našich klientov sa neustále zlepšujeme vo všetkých činnostiach.
- 3) Spolupracujeme s našimi klientmi na optimalizácii nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
- 4) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej starostlivosti zakladáme na profesionalite našich pracovníkov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.
- 5) Optimalizáciu a dlhodobú spôsobilosť našich dodávateľov pokladáme za významný nástroj v kvalite nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
- 6) Bezpečnosť a ochrana zdravia, ako aj vzťah k udržiavaniu a rozvoju životného prostredia je v trvalej pozornosti manažmentu nášho zariadenia.
- 7) Kultúru nášho zariadenia pokladáme za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech klientov a našich zamestnancov využívajúc nástroje :
  - motivácie a stimulácie,
  - efektívnej komunikácie,
  - vzájomnej dôvery a otvorenosti.
- 8) Rozvoj nášho zariadenia zakladáme na investovaní predovšetkým do:
  - rozširovania a skvalitňovania infraštruktúry (budova),
  - vybavenia ubytovacích a spoločenských priestorov (izby, kuchynky a herne)
  - technologického a technického vybavenia prevádzkových priestorov (kancelárie personálu, kuchyňa, jedáleň, sklady),
  - profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov.

Dátum: 15.08.2017

Schválil : Mgr. Jozef Kazárik – riaditeľ